

Tillgänglighetsredogörelse

Rusta har åtagit sig att göra sin webbplats tillgänglig i enlighet med lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Detta tillgänglighetsuttalande gäller:

URL: rusta.com

Tillgänglighetsuttalandet gäller inte:

URL: investors.rusta.com

URL: lediga-jobb.rusta.com

URL: press.rusta.se

Status

Denna webbplats uppfyller delvis lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet på grund av brister som beskrivs nedan.

Otillgängliga delar

- Ljudbeskrivning på rörligt innehåll
 - Videos som ligger publicerade på hemsidan saknar idag ljudbeskrivning. Det finns inbyggt stöd för att kunna supportera ljudbeskrivningar men ljudfilerna är ännu inte skapade eller uppladdade. Videoklippen kan finnas på olika typer av sidor, t.ex. produktsidor, kategorisidor och inspirationssidor.
 - Det kan medföra att personer med nedsatt syn i vissa fall får svårt att ta del av innehållet i videoklippen på ett bra sätt.
 - Det finns i dagsläget inga alternativ som besökaren kan använda för att ta till sig innehållet bortsett från att låta en annan användare muntligt förklara videons innehåll.
 - Just nu finns det ingen konkret tidsplan för när bristen ska vara åtgärdad. Rusta arbetar för närvarande med att etablera en process för hur videoklipp ska kunna tillgänglighetsanpassas löpande innan de laddas upp på webbplatsen.
- Undertexter på rörligt innehåll
 - Videos som ligger publicerade på webbplatsen saknar idag undertexter. Det finns inbyggt stöd för att kunna ladda upp och hantera undertextfiler i videospelaren, men texterna är ännu inte skrivna och uppladdade. Videoklippen återfinns i dagsläget på olika typer av sidor som produktsidor, kategorisidor och inspirationssidor.
 - Avsaknad av undertexter kan leda till att besökare med nedsatt hörsel inte får någon indikation på när ett videoklipp innehåller bakgrundsmusik eller

tal. Videoklipp som innehåller tal förekommer ytterst sällan på Rustas webbplats.

- Det finns idag inget alternativt sätt för en besökare med nedsatt hörsel att ta till sig innehållet på ett bra sätt.
- Just nu finns det ingen konkret tidsplan för när bristen kan vara åtgärdad. Rusta arbetar för närvarande med att sätta upp en process för hur detta ska kunna hanteras löpande i takt med att vi laddar upp nytt rörligt innehåll på webbplatsen.

- Rubriker

- Vissa rubriker fungerar visuellt som rubriker men ligger inte markerade som det i hemsidans kod. I de flesta fall ligger texten i stället inlagd som paragraf/brödtext när det egentligen ska ligga inlagt som en rubrik. Syftet kan vara att undvika att texten visuellt blir fetmarkerad eller "för stor".
- I sådana fall ska texten innehålla en viss tagg som gör att skärmläsare ändå läser det som en rubrik. Den taggen saknas i dagsläget.
- Ett fåtal sidor, t.ex. startsidan, avviker delvis från standarden för rubriknivåer. Dvs att en större rubrik alltid hamnar ovanför en mindre.
- För besökare med nedsatt syn så kommer rubriken inte att läsas in som en rubrik på skärmläsare.
- I dagsläget finns inga alternativ att tillgå. Texten läses upp och kommer kunna tolkas trots att den inte läses upp som en rubrik av skärmläsare.
- Rusta beräknar att denna brist ska vara löst till februari 2026.

- Element som inte kan läsas av skärmläsare

- Ett fåtal element saknar taggar som beskriver dess syfte i koden. De element som idag saknar beskrivande taggar är:
 - Stänga-knappen på dialogrutan för webbplatsens cookie-inställningar.
 - Ett formulärelement kopplat till cookie-inställningarna.
- Cookie-inställningarna ingår i en plattform som tillhandahålls av en tredje-part.
- Bristen leder till att skärmläsare får svårt att tolka elementen.
- I vissa fall finns det beskrivande innehåll på själva sidan som gör att man kan tolka det grafiska elementet genom text, men är man synskadad finns det idag inga andra alternativ att tillgå.
- Rusta beräknar att denna brist ska vara löst till februari 2026.

- Länkar

- Ett fåtal länkar, exempelvis breadcrumbs/brödsmlor, saknar taggar i koden som beskriver för skärmläsare att det är länkar.
- Det leder till att skärmläsaren kommer att läsa innehållet i länkarna, utan att nämna att det är just länkar.

- Breadcrumbs/brödsmlor är inte nödvändiga för att kunna använda hemsidan, utan fungerar mer som ett hjälpmedel för att enklare kunna navigera tillbaka högre upp i sidstrukturen. Ett alternativ är att i stället använda tillbaka-tangenten eller klicka sig tillbaka med muspekaren.
- Rusta beräknar att denna brist ska vara löst till februari 2026.
- Alternativa bildtexter
 - Majoriteten av alla bilder på hemsidan har alternativa bildtexter, så kallade "alttexter". I dagsläget finns ett fåtal bilder på webbplatsen som saknar den alternativa bildtexten. Alttexten beskriver bildens innehåll i text. I de fall som den saknas så kommer skärmläsaren inte kunna tolka bilden vilket gör att personer med nedsatt syn inte kan ta del av innehållet. Följande bilder saknar alttexter:
 - Kategorilänkar högst upp på webbplatsens startsida
 - Bildikoner för öppet köp, frakt och retur på webbplatsens produktsidor.
 - Kategorilänkarna inkluderar också textlänkar, vilket innebär att vid användning av skärmläsare så kommer länkarna att läsas upp även om själva bilden inte är berikad med en alternativ text.
 - För bildikoner på produktsidan finns ingen alternativ lösning tillgänglig just nu.
 - Rusta beräknar att denna brist ska vara löst till februari 2026.
- Kontraster
 - En del element uppfyller inte kraven på att kontrast mellan text och bakgrund ska vara tillräckligt tydlig. De element som inte uppfyller kraven är:
 - Knappar till underliggande kategorier, s.k. "quicklinks". Kontrast mellan bakgrund på knapp och antal produkter (grå text) uppfyller inte kraven.
 - Vid användning av skärmläsare så kommer dock antal produkter att läsas in. Det innebär att om man som användare upplever att det är svårt att se texten på grund av dålig kontrast, så går det att få länken uppläst genom att aktivera skärmläsare i t.ex. dator eller telefon.
 - Rusta beräknar att denna brist ska vara löst till februari 2026.

Så har vi testat tillgängligheten

Analysen av tillgänglighetsnivå har ursprungligen genomförts av experter inom digital tillgänglighet från företaget Avenia. Sedan håller Rusta den kontinuerligt uppdaterad via egna kontroller. Webbplatsen har granskats genom manuell testning med hjälpmedel mot EN301 549 och WCAG 2.1, nivå A och AA.

Tidsperiod för senaste undersökningen: 2024-11-01 till 2024-11-24

Redogörelsen uppdaterades senast den 2025-XX-XX.

Redogörelse är ursprungligen skapad den 2025-11-24.

Återkoppling och kontaktinformation

Om du upptäcker brister i tillgänglighet på rusta.com eller behöver hjälp kring tillgänglighet är du välkommen att kontakta oss:

Om du upptäcker brister i tillgänglighet på rusta.com eller behöver hjälp kring tillgänglighet är du välkommen att kontakta oss. Det enklaste sättet att komma i kontakt med oss kring frågor som rör tillgänglighet är att använda kontaktformuläret nedan.

Vi strävar efter att besvara ditt ärende så fort som möjligt och återkommer inom kort via angiven e-postadress. Om du inte har fått svar från oss inom 7 arbetsdagar, kontrollera gärna att vårt svar inte hamnat i skräpposten i din mejltjänst.

Tillsyn

Post- och telestyrelsen (PTS) har ansvaret för tillsyn när det gäller e-handel enligt Lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du kontakta:

Post- och telestyrelsen (PTS)

Webbplats: <https://www.pts.se>

E-post: pts@pts.se