



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-KÄUFE

### 1 GELTUNGSBEREICH DIESER BEDINGUNGEN

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (die „Bedingungen“) gelten, wenn Sie als Verbraucher Waren auf den E-Commerce-Websites von Rusta AB („Rusta“) mit Lieferung innerhalb Deutschlands kaufen oder wenn Sie eine Bestellung für Waren in einem der Rusta-Geschäfte in Deutschland aufgeben. Die Bedingungen stellen eine verbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen als Verbraucher und Rusta über den Kauf und die Lieferung von Waren dar.

Ein Kunde gilt als Verbraucher, wenn der Zweck der bestellten Waren und Dienstleistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Umgekehrt ist ein Geschäftskunde jede natürliche oder juristische Person oder Personengesellschaft mit Rechtsfähigkeit, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 2 ÜBER RUSTA

Verkäufer: Rusta Retail GmbH, Handelsregisternummer HRB 16797 HL

Adresse: Bei Der Lohmühle 7, 23554 Lübeck, Deutschland.

E-Mail: [customerservice@rusta.com](mailto:customerservice@rusta.com)

Telefon: 0800 9312186

Website: [rusta.com](http://rusta.com)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE305961572

### 3 PREISE UND ANGEBOTE

Alle Preise sind in EUR angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.). Eventuell anfallende Versandkosten und zusätzliche Gebühren werden vor Abschluss Ihres Einkaufs separat an der Kasse angezeigt. Sonderangebote gelten solange der Vorrat reicht oder für die Dauer des angegebenen Aktionszeitraums. Bei Abweichungen zwischen den auf der Website von Rusta angezeigten Preisen, Angeboten oder anderen Produktinformationen und den in anderen Mitteilungen angegebenen Informationen sind die Informationen auf der Website maßgebend, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben.

### 4 PRODUKTINFORMATIONEN

Allgemeine Informationen zu den Produkten auf der Website von Rusta, wie z. B. Informationen zu Eigenschaften und Funktionen, finden Sie auf der jeweiligen Produktseite. Für weitere Informationen verweist Rusta auf die entsprechende Produkthandbuch oder auf die Informationen des jeweiligen Herstellers.

### 5 KAUF UND BESTELLBESTÄTIGUNG

Bestellungen werden online unter <http://www.rusta.com> aufgegeben. Während des Bestellvorgangs haben Sie unter anderem die Möglichkeit, Ihre bevorzugte Lieferart und Zahlungsart auszuwählen. Durch den Abschluss des Bestellvorgangs und die Absendung Ihrer Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche mit dem Wortlaut „Bezahlen“ oder einem entsprechend formulierten Wortlaut bestätigen Sie, dass Sie sich zur Zahlung verpflichten. Mit Ihrer Zahlung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Nach der Bestellung erhalten Sie

unverzöglich eine elektronische Bestellbestätigung. Diese Bestätigung bestätigt den Eingang Ihrer Bestellung. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, spätestens jedoch bei Lieferung der Ware, stellen wir Ihnen den Vertragstext auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung. Wenn Sie Mitglied im Club Rusta sind, können Sie Ihre Bestellung auch auf „Meine Seiten“ unter „Kaufhistorie“ einsehen.

Mit dem Kauf über den E-Commerce von Rusta akzeptieren Sie die Bedingungen und erklären sich mit deren vollständiger Einhaltung einverstanden.

Der Verkauf erfolgt nur an geschäftsfähige Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um einen Kauf tätigen zu können.

Als Kunde sind Sie dafür verantwortlich, dass die von Ihnen angegebenen Informationen, beispielsweise zur Lieferung, korrekt, vollständig und aktuell sind.

Im Falle eines wesentlichen Tipp- oder Druckfehlers bezüglich des Preises oder des Lagerbestands eines Produkts in den Marketingmaterialien von Rusta, auf der Website und/oder in anderen Mitteilungen behält sich Rusta das Recht vor, die Bestellung einseitig zu ändern, zurückzuziehen oder abzulehnen.

## **6                   ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG VON BESTELLUNGEN**

Bitte beachten Sie, dass wir die Anzahl der Produkte in bereits aufgegebenen Bestellungen nicht ändern können. Als Kunde haben Sie jedoch die Möglichkeit, Ihre gesamte Bestellung zu stornieren, solange sie noch nicht von Rusta versandt wurde. Stornierungen müssen über unser Kontaktformular ([www.rusta.com/sv-se/information/kundservice/kontakta-oss](http://www.rusta.com/sv-se/information/kundservice/kontakta-oss)) mitgeteilt werden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Stornierung erst dann als wirksam gilt, wenn Rusta bestätigt hat, dass die Stornierung bearbeitet wurde.

Bei falschen Angaben oder Änderungen an bereits aufgegebenen Bestellungen kann eine Verwaltungsgebühr in Höhe der Kosten erhoben werden, die Rusta aufgrund dieser falschen Angaben oder Änderungen entstehen.

## **7                   ZAHLUNG**

Rusta arbeitet auf Vorauszahlungsbasis, d. h. die Zahlung wird zum Zeitpunkt der Bestellung eingezogen.

Rusta verwendet Kustom Checkout, um Ihnen ein einfaches, flexibles und sicheres Online-Shopping zu ermöglichen.

Die angebotenen Zahlungsmethoden (z. B. Karte, Direktzahlung, Rechnung, Ratenzahlung) werden an der Kasse angezeigt. Bitte beachten Sie, dass bei Rechnungs- oder Ratenzahlungen eine Bonitätsprüfung durchgeführt werden kann. Bei Rechnungs- oder Ratenzahlungen wird die Forderung an den Kreditgeber abgetreten, sodass eine schuldbefreiende Zahlung nur an den Kreditgeber auf das in der Rechnung angegebene Konto erfolgen kann. Bonitätsprüfungen werden nicht direkt in Kustom Checkout durchgeführt, können aber vom Zahlungsdienstleister durchgeführt werden, wenn dies für die von Ihnen gewählte Zahlungsoption erforderlich ist. Mit der Angabe Ihrer Daten an der Kasse erklären Sie sich mit den Allgemeinen

Geschäftsbedingungen von Kustom

([https://terms.kustomcheckout.com/terms/sv\\_se/terms\\_and\\_conditions.pdf](https://terms.kustomcheckout.com/terms/sv_se/terms_and_conditions.pdf)) einverstanden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kustom können Sie ebenfalls beim Bezahlvorgang

einsehen. Kartendaten werden von den Zahlungspartnern von Rusta verarbeitet und nicht von Rusta gespeichert.

## **8 LIEFERUNG**

Rusta liefert mit vertraglich gebundenen Versandpartnern. Sie können wählen, ob Ihre Lieferung zu Ihnen nach Hause, an eine Servicestelle oder an einen Paketschließfach geliefert werden soll.

Die für Ihre Bestellung verfügbaren Lieferoptionen werden an der Kasse angezeigt. Diese basieren auf der Art des Produkts, der Größe der Bestellung und Ihrem Wohnort, sobald Sie Ihre Postleitzahl eingegeben haben. Wir können derzeit keine zusätzlichen Dienstleistungen wie Tragehilfe, Abendzustellung oder Ähnliches anbieten.

Hier finden Sie unsere aktuellen Preise für Versand, Rücksendungen und nicht abgeholte Pakete: <https://www.rusta.com/de-de/information/kundenservice/lieferoptionen>

### **8.1 Lieferung an Orte ohne befahrbare Straßen**

Die Lieferbedingungen in diesem Abschnitt 8 gelten nur für befahrbare Straßen auf dem Festland.

Bei Lieferungen an Orte ohne befahrbare Straßen versucht das Versandunternehmen, die Lieferung an den nächstgelegenen Punkt zu liefern, den seine Fahrzeuge legal und sicher erreichen können. Die Lieferung kann auch an eine Servicestelle oder den nächstgelegenen Terminal umgeleitet werden.

### **8.2 Beschädigte Lieferung**

Unbeschadet Ihrer gesetzlichen Rechte empfehlen wir Ihnen, bei sichtbaren Schäden die Lieferung nicht anzunehmen, den Spediteur zu benachrichtigen und sich so schnell wie möglich an den Kundendienst von Rusta zu wenden. Sollte Ihre Lieferung entgegen den Erwartungen fehlerhaft sein oder sollten Sie nach Erhalt Ihrer Produkte Schäden feststellen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Bedingungen.

### **8.3 Zusätzliche Informationen zur Lieferung**

Wenn Ihre Ware geliefert wurde und Sie das bestellte Produkt nicht innerhalb der angegebenen Frist abholen, behält sich Rusta das Recht vor, eine Gebühr in Höhe der Rücksendekosten, der Bearbeitungsgebühr und der tatsächlichen Handhabungskosten zu erheben.

Wenn Ihre Lieferung auf einer Palette ankommt, sind Sie als Empfänger für die Entsorgung der Palette verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Lieferung auf einer Palette auch auf einer Palette an Rusta zurücksenden müssen.

Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass es in Ihrer Verantwortung als Kunde liegt, die Lieferung zur Überprüfung abzuwarten. Fachleute wie Tischler sollten nicht im Voraus gebucht werden. Damit soll sichergestellt werden, dass Ihre Bestellung unbeschädigt und vollständig angekommen ist.

### **8.4 Lieferverzögerungen**

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren und Ihnen einen neuen voraussichtlichen Liefertermin mitteilen. Sie haben möglicherweise auch das Recht,

Ihren Kauf zu stornieren, beispielsweise wenn die Verzögerung für Sie von erheblicher Bedeutung ist oder wenn Rusta Ihnen mitteilt, dass das Produkt nicht geliefert wird.

## **8.5 Lieferoptionen**

Eine Übersicht über die von Rusta angebotenen Lieferoptionen finden Sie hier:  
<https://www.rusta.com/de-de/information/kundenservice/lieferoptionen>

## **9 RÜCKGABERECHT**

### **9.1 Rückgaberecht**

Zusätzlich zum gesetzlich geltenden Widerrufsrecht bietet Rusta ein Rückgaberecht für Produkte aus dem Standard-Sortiment, die in Deutschland gekauft wurden. Das bedeutet, dass Sie Produkte gerne an uns zurücksenden können und den vollen Kaufpreis (ohne Versandkosten) zurückerhalten. Wenn Sie das Produkt in einer Filiale gegen ein anderes Produkt umtauschen möchten, müssen Sie den Umtausch am Kundenservice-Schalter vornehmen. Nach Abschluss des Umtausches erfolgt der Neukauf des gewünschten Produkts an der Kasse in der jeweiligen Filiale.

### **9.2 Anforderungen an den Zustand des Produkts**

Das Rückgaberecht steht Ihnen zu, wenn das Produkt und seine Originalverpackung im Wesentlichen unverändert sind. Wird das Produkt nicht in unverändertem Zustand zurückgegeben, behält sich Rusta das Recht vor, eine Wertminderungsgebühr zu erheben oder die Rückgabe abzulehnen. Die Wertminderung kann bis zu 100 % des Produktwertes betragen.

### **9.3 Nutzen Sie Ihr Rückgaberecht**

Sie können Ihr Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen nach dem Bestelldatum ausüben. Wenn Sie Club Rusta-Mitglied sind, können Sie Ihr Rückgaberecht innerhalb von 365 Tagen nach dem Bestelldatum ausüben.

Um Ihr Rückgaberecht auszuüben, müssen Sie Ihre Quittung vorlegen. Als Club Rusta-Mitglied haben Sie über Ihr Mitgliedskonto („Meine Seiten“) auf [rusta.com](https://www.rusta.com) Zugriff auf digitale Quittungen für Ihre Einkäufe.

Um Ihr Rückgaberecht auszuüben, müssen die Produkte im gleichen Zustand wie beim Kauf sein und ihre Etiketten und Produktverpackungen müssen intakt sein. Mit anderen Worten: Das Produkt darf nicht geöffnet, benutzt oder beschädigt worden sein.

Wie Sie einen Artikel unter Ausübung des Rückgaberechts zurücksenden können, wird im Abschnitt „13“ (Rücksendung von Waren) weiter unten erläutert.

### **9.4 Ausnahmen vom Rückgaberecht**

Bestimmte Produkte können nicht unter Ausübung Ihres Rückgaberechts zurückgegeben werden, z. B. Hygieneartikel oder Lebensmittel.

## **9.5 Bearbeitung von Rücksendungen**

Bei Bestellungen, die bereits versandt wurden, muss Rusta das Produkt erhalten haben, bevor eine Rückerstattung erfolgen kann. Wenn Sie eine Lieferbenachrichtigung für eine Bestellung erhalten haben, die Sie storniert haben, reagieren oder antworten Sie bitte nicht auf diese Benachrichtigung und informieren Sie unseren Kundenservice, dass Sie Ihren Kauf stornieren.

Die zurückgesandten Produkte werden bei Eingang in unserem Lager geprüft. Sobald die Rücksendung genehmigt wurde, erfolgt innerhalb von 14 Tagen eine Rückerstattung des von Ihnen für das Produkt bezahlten Betrags (ohne Versandkosten) abzüglich der Kosten für die Rücksendung. Die aktuellen Kosten für die Rücksendung und nicht abgeholte Pakete sind im Abschnitt „13.3“ unten aufgeführt.

Die Rückerstattung erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für den Kauf verwendet haben.

## **10 WIDERRUFSRECHT**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **10.1 Widerrufsrecht**

Zusätzlich zu den Rückgabebedingungen von Rusta haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei mehreren Waren, die in einer Bestellung bestellt und getrennt geliefert wurden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie die letzte Ware in Besitz genommen haben. Die Frist beginnt nicht zu laufen, bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (<https://www.rusta.com/de-de/information/kundenservice/widerrufsformular-fur-onlinekaufe>) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Sie können Ihren Widerruf auch über das Online-Formular von Rusta ausüben, das Sie hier finden (<https://www.rusta.com/de-de/information/kundenservice/widerrufsformular-fur-onlinekaufe>).

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln per

E-Mail an: [customerservice@rusta.com](mailto:customerservice@rusta.com)

oder per Post an: Rusta AB, Kanalvägen 12, 194 61 Upplands Väsby , Sweden

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An: Rusta AB, Kanalvägen 12, 194 61 Upplands Väsby , Sweden

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: ...

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) ...

Name des/der Verbraucher(s) ...

Anschrift des/der Verbraucher(s) ...

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) ...

Datum ...

(\*) Nichtzutreffendes bitte streichen.

## **10.2 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, sind wir verpflichtet, Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Wir verwenden für diese Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

## **10.3 Rücksendung der Ware; Kosten der Rücksendung**

Sie müssen die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns Ihren Widerruf von diesem Kaufvertrag mitgeteilt haben, an uns zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Wenn die gekauften Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden können, tragen Sie die direkten Kosten für die Rücksendung der Waren. Die Kosten sind geschätzt und können hier eingesehen werden (<https://www.rusta.com/de-de/information/kundenservice/lieferoptionen>)

Sie haften für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **10.4 Ausschlüsse vom Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht besteht, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

- Verträge über die Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge über die Lieferung von Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt worden sind,
- Verträge über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **11                   GEWÄHRLEISTUNG UND MÄNGEL**

Verbraucher haben Anspruch auf die Lieferung mangelfreier Waren. Erweisen sich gekaufte Waren dennoch als mangelhaft, stehen dem Käufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Die für Verbraucher relevanten gesetzlichen Bestimmungen zu den Gewährleistungsrechten sind in den §§ 434 bis 442 sowie §§ 474 bis 477 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) geregelt.

Da es für Verbraucher oft schwierig ist, die Ursache eines Mangels zu erkennen, sieht das Gesetz beim Verbraucherkau eine Erleichterung der Beweislast vor. Hiernach wird bei Mängeln, die innerhalb von sechs Monaten nach Lieferung der Ware zutage treten, vermutet, dass sie bereits zum Zeitpunkt der Lieferung vorlagen.

Ist die Ware mangelhaft, ist der Käufer berechtigt, vom Verkäufer die Nachbesserung der Ware oder die Lieferung einer neuen, mangelfreien Ware zu verlangen. Für die Nachbesserung oder den Ersatz durch mangelfreie Ware kann der Käufer dem Verkäufer eine angemessene Frist zur Erfüllung setzen. Kommt der Verkäufer seiner Verpflichtung innerhalb dieser Frist nicht nach, kann der Käufer den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Der Käufer hat auch dann Anspruch auf diese Rechtsbehelfe, wenn zwei Nachbesserungsversuche erfolglos geblieben sind.

Das Gesetz schreibt keine bestimmte Frist vor, innerhalb derer der Käufer den Verkäufer über den Mangel informieren muss. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche unterliegen jedoch generell einer Verjährungsfrist von zwei Jahren.

Eine darüber hinausgehende Garantie von Rusta für die von Rusta gelieferten Waren gilt nur, wenn und soweit sie für den jeweiligen Artikel ausdrücklich gewährt wurde.

Wenn Sie Fragen zu unserer Gewährleistung haben oder einen Gewährleistungsanspruch geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

### **11.1                   So machen Sie einen Gewährleistungsanspruch geltend**

Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, kontaktieren Sie uns bitte. Der einfachste Weg, einen Gewährleistungsanspruch für online gekaufte Produkte geltend zu machen, ist über unseren Kundendienst. Am einfachsten erreichen Sie den Kundendienst über unser Kontaktformular ([www.rusta.com/sv-se/information/kundservice/kontakta-oss](http://www.rusta.com/sv-se/information/kundservice/kontakta-oss)).

In den meisten Fällen müssen Sie das Produkt an Rusta zurücksenden. Jegliches Zubehör, wie z. B. Bedienungsanleitungen, Fernbedienungen und mitgelieferte Batterien, muss der Rücksendung beigelegt werden. Ist die Ware mangelhaft und ist Rusta verpflichtet, die Ware zu

reparieren oder neue, mangelfreie Ware zu liefern, trägt Rusta alle diesbezüglich anfallenden Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Material- und Transportkosten.

## **11.2 Fehlerbehebung**

Rusta prüft/testet zurückgesandte Produkte gemäß der von Ihnen gemachten Fehlerbeschreibung; daher ist es von Vorteil, wenn diese Beschreibung so detailliert wie möglich ist.

## **12 GARANTIE**

Unbeschadet Ihrer gesetzlichen Rechte gemäß Ziffer 11 gewährt Rusta auf alle Produkte eine 3-jährige Garantie, sofern nicht anders angegeben, mit Ausnahme von Hygiene-, Lebensmittel- und Verbrauchsartikeln. Die Garantie gilt ab Kaufdatum und muss durch einen Kaufbeleg nachgewiesen werden.

Die Garantie gilt für Herstellungsfehler oder in Fällen, in denen ein Produkt bei normalem Gebrauch kaputt geht oder nicht mehr funktioniert. Die Garantie gilt nicht in Fällen, in denen Produkte unsachgemäß behandelt oder gelagert, im Zusammenhang mit oder aufgrund einer fehlerhaften Montage beschädigt oder in einer Weise verändert wurden, die in der beiliegenden Gebrauchsanweisung nicht empfohlen wird. Darüber hinaus deckt die Garantie keine normale Abnutzung, Kratzer, Flecken oder Schäden ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

In einem anerkannten Garantiefall wird Rusta den Mangel nach Möglichkeit beheben, beispielsweise durch den Einbau von Ersatzteilen, oder das Produkt durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen.

Wenn Sie Fragen zu unserer Garantie haben oder einen Garantieanspruch geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

## **13 RÜCKGABE VON PRODUKTEN**

Die meisten unserer online gekauften Produkte können in jedem unserer Ladengeschäfte zurückgegeben werden, einige Produkte können jedoch nicht in den Geschäften bearbeitet werden und müssen zurückgeschickt werden. Ob ein Artikel in einem Geschäft zurückgegeben werden kann, ist auf der Produktinformationsseite unter [rusta.com](http://rusta.com) sowie in der Auftragsbestätigung angegeben.

### **13.1 Online gekaufte Produkte, die Sie in einem Geschäft zurückgeben möchten**

Produkte mit Rückgaberecht können unter den für das Rückgaberecht geltenden Bedingungen (siehe Abschnitt „9“) in einem Geschäft zurückgegeben werden. Um Produkte in einem Geschäft zurückzugeben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice in einem unserer Geschäfte. Halten Sie bitte Ihre Bestellnummer bereit. Die Bestellnummer finden Sie auf Ihrer Bestellbestätigung oder auf Ihrem Kaufbeleg.

Um Ihr Rückgaberecht ausüben zu können, müssen Sie Ihren Kaufbeleg vorlegen. Als Club Rusta-Mitglied haben Sie über Ihr Mitgliedskonto („Meine Seiten“) auf [rusta.com](http://rusta.com) Zugriff auf digitale Kaufbelege für Ihre Einkäufe.

### **13.2 Online gekaufte Produkte, die Sie zurücksenden möchten oder müssen**

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht oder Rückgaberecht ausüben möchten, können Sie uns am einfachsten über unser Kontaktformular ([www.rusta.com/sv-](http://www.rusta.com/sv-)

se/information/kundservice/kontakta-oss) kontaktieren. Rusta sendet Ihnen dann ein vorfrankiertes Versandetikett zu. Dies hat keinen Einfluss auf Ihr Recht, selbst zu entscheiden, wie Sie uns für Rücksendungen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware kontaktieren möchten – siehe Abschnitt „10“ (Widerrufsrecht) oben.

Alle an Rusta zurückgesandten Produkte sollten in ihrer Originalverpackung oder in einer anderen für das Produkt geeigneten Verpackung verschickt werden. Sie sind für Schäden verantwortlich, die während des Transports aufgrund unzureichender Verpackung oder Umhüllung entstehen, und Rusta behält sich das Recht vor, Ihnen solche Schäden in Rechnung zu stellen.

Auf Paletten gelieferte Produkte müssen auf derselben zugelassenen EU-Palette zurückgesandt werden.

Bei nicht autorisierten Rücksendungen werden die Produkte auf Ihre Kosten an Sie als Kunde zurückgeschickt.

Wenn Sie Hilfe bei Ihrer Rücksendung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Die Kontaktdaten finden Sie unter „2“ (Über Rusta).

### **13.3 Rücksendekosten**

Hier finden Sie unsere aktuellen Preise für Rücksendungen und nicht abgeholte Pakete:  
<https://www.rusta.com/de-de/information/kundenservice/lieferoptionen>

## **14 PERSONENBEZOGENE DATEN**

Rusta verarbeitet personenbezogene Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung, in der beschrieben wird, welche Daten wir erheben, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage, wie lange sie gespeichert werden, an wen sie weitergegeben werden und welche Rechte Sie haben. Unsere Datenschutzerklärung können Sie hier einsehen:  
<https://www.rusta.com/de-de/information/datenschutzerklärung>

## **15 HAFTUNG**

### **15.1 Unbeschränkte Haftung**

Rusta haftet unbeschränkt für:

- Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit;
- Verletzung einer vertraglich gewährten Garantie;
- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz; und
- Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen (auch bei leichter Fahrlässigkeit);

### **15.2 Haftungsbeschränkung**

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Rusta nur für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

### **15.3 Haftungsausschluss**

Außer in den unter 15.1 und 15.2 genannten Fällen haftet Rusta nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden.

### **16 SONSTIGES**

Rusta behält sich das Recht vor, alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Preise, technische Spezifikationen und Produktangebote, ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Diese Änderungen gelten jedoch nicht für bereits abgeschlossene Verträge. Informationen und Preise unterliegen Druck- und Schreibfehlern, Ungenauigkeiten in den angegebenen technischen Spezifikationen, Preiserhöhungen durch Lieferanten und der Verfügbarkeit der Lagerbestände.

Die auf der Website von Rusta bereitgestellten Informationen stellen keine Zusicherung der Gebrauchstauglichkeit oder Eignung dar, sofern dies nicht ausdrücklich angegeben ist. Aktuelle Angebote gelten, solange der Vorrat reicht, sofern nicht anders angegeben. Rusta behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Solche Änderungen gelten jedoch nicht für bereits abgeschlossene Verträge.

Diese Bedingungen unterliegen unabhängig von Kollisionsnormen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie Rusta vor den Gerichten in München oder vor dem für Ihren Wohnort zuständigen Gericht verklagen. Klagen von Rusta gegen Sie als Verbraucher können nur vor dem Gericht Ihres Wohnorts erhoben werden.

### **17 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG**

Rusta ist in Deutschland nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem deutschen Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen.