



# SERVICE-/RETURSEDEL CLIPPER

Saksnummer

Dato: \_\_\_\_\_ Rusta varehus nr: \_\_\_\_\_

Rusta ansatt (Navn / anst nr): \_\_\_\_\_

Kopi av kundens kvittering skal legges i vedlegg med denne returseddelen.

- Garantisak     Service     Utbytte     Forespørsel om gjenoppretting (bare fra varehuset)

## Artikkelinfo:

Innkjøpsdato: \_\_\_\_\_ Modell: CLIPPER \_\_\_\_\_

Rusta art nr: \_\_\_\_\_ Serienummer: \_\_\_\_\_

## Kundeopplysninger:

Navn \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Mobiltelefon \_\_\_\_\_

Post nr \_\_\_\_\_ E-post \_\_\_\_\_

## Symtom/felbeskrivning:

1. Lader ikke
2. Går over tråden
3. Stopper plutselig
4. En del er ødelagt
5. Går ikke tilbake til laddstasjon
6. Feilmelding ERROR
7. Framhjulene
8. Bakhjulene
9. Display
10. Det står "LØFT" i displayet
11. Docker ikke
12. Øvrig informasjon


spesifiser hvilken: \_\_\_\_\_

spesifiser nr: \_\_\_\_\_

Er gressklipperen rengjort? ? JA / NEI Hvis ikke belastes et ekstra gebyr på 175: -

## Aksept av vilkår:

Etter gjeldende lov skal produktet ved reklamasjon leveres på innkjøpsstedet og orginalkvittering skal være vedlagt. Brukeren er ansvarlig for eventuelle skader på produktet hvis produktet brukes til formål som det ikke er beregnet for eller hvis bruksanvisningen ikke følges. Garantien gjelder ikke i slike tilfeller. Kunden som leverer inn maskinen godkjenner eventuelle kostnader som påløper for frakt eller reparasjoner hvis reklamasjonretten er ikke gyldig.

Kundens signatur: \_\_\_\_\_



# Kvittering på innlevert produkt

Saksnummer

## Aksept av vilkår:

Etter gjeldende lov skal produktet ved reklamasjon leveres på innkjøpsstedet og orginalkvittering skal være vedlagt. Brukeren er ansvarlig for eventuelle skader på produktet hvis produktet brukes til formål som det ikke er beregnet for eller hvis bruksanvisningen ikke følges. Garantien gjelder ikke i slike tilfeller. Kunden som leverer inn maskinen godkjenner eventuelle kostnader som påløper for frakt eller reparasjoner hvis reklamasjonretten er ikke gyldig.

Rusta varehus nr: \_\_\_\_\_

Rusta ansatt (Navn / anst nr) \_\_\_\_\_

Modell: CLIPPER \_\_\_\_\_

Dato for innelevering \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Kundens navn: \_\_\_\_\_

For spørsmål om når roboten gressklipper vil bli returnert -  
Ring serviceverksted tlf (+47) 458 42 587 eller e-post elesco.oslo@dalens.no



## CLIPPER SERVICEPROTOKOLL

Saksnummer

### Utførte tester

	OK	EJ OK
Offline test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On field test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Batteri test	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Signal receiving PCB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motherboard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transformator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ladestasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kollisjonssensor/ løftesensor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

identifiserte problemer

---

---

### Reparasjoner / reservedel

Framhjul	<input type="checkbox"/>
Bakhjul	<input type="checkbox"/>
Hovdekort	<input type="checkbox"/>
Batteri	<input type="checkbox"/>
Display	<input type="checkbox"/>
Knivtallerken	<input type="checkbox"/>
Luken	<input type="checkbox"/>
Hovedkortsbatteri	<input type="checkbox"/>
Annen reservedel	<input type="checkbox"/>
Oppdatert mjukvare	<input type="checkbox"/>
Kalibrert stigning	<input type="checkbox"/>
Tid / dato innstilling	<input type="checkbox"/>
Pinkod återställning (0000)	<input type="checkbox"/>

Øvrige opplysninger

---

---

Godkjent garantiårska

Ikke godkjent garantiårska  kostnad \_\_\_\_\_