

Onnittelut laadukkaan Rusta-lattian valinnasta

Rusta antaa alkuperäiselle ostajalle seuraavat takuut:

- Laminaattilattian pinta ei kulu normaalikäytössä takuuajana (lisätietoja on kunkin lattian takuussa).
- Laminaattilattia ei tahraannu tavallisista kotitalouskemikaaleista.

Tämä takuu on voimassa seuraavien edellytysten täyttyessä:

- Lattia on asennettu oikein kunkin lattian ohjeiden mukaisesti sekä sopivalle alustalle.
- Lattia puhdistetaan säännöllisesti ohjeiden mukaisesti.
- Lattiaa käytetään normaaleissa olosuhteissa sisätiloissa. Jos lattia asennetaan ympäristöön, jota ei suositella asennusohjeissa, takuu ei ole voimassa. Älä koskaan asenna lattiaa kosteisiin tiloihin tai ulkotiloihin.
- Lattian vaurioituminen ei johdu virheellisestä käsittelystä, liiallisesta voimankäytöstä, tulipalosta tai vesivaurioista. Takuu ei ole voimassa siinäkään tapauksessa, että lattiaa on puhdistettu väärin tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.
- Lattian vaurioituminen ei johdu normaalista kulumisesta, kuten raapaisuista, hankauksesta tai naarmuista.
- Kulumista koskeva reklamaatio koskee vähintään 1 cm²:n aluetta, joka on täysin näkyvä ja täysin kauttaaltaan kulunut.
- Laminaattilautoista, joissa on rakennevikoja, kohdistusvirheitä tai pintavikoja, tehdään reklamaatio ja ne vaihdetaan ennen lattian asentamista. Jos viallisia lautoja asennetaan, takuu ei ole voimassa.
- Vahinkoilmoitus tehdään kirjallisesti, ja se sisältää kuvia sekä yksityiskohtaisen kuvauksen vahingosta tai ongelmasta. Kirjallinen vahinkoilmoitus sekä ostokuitti ja takuutodistus on toimitettava Rustalle reklamaatioajan sisällä kuluttajalainsäädännön mukaisesti.
- Rusta pidättää itsellään oikeuden muuttaa ja parantaa tuotetta.
- Rusta ratkaisee, kuuluuko mahdollinen vahinko takuun piiriin.
- Rusta ei salli muiden henkilöiden luoda tähän tuotteeseen liittyviä lisävelvoitteita tai -vastuita.
- Jos Rusta hyväksyy vahinkoilmoituksen, Rusta korvaa lattian kokonaan tai osittain vahingosta riippuen tai vaihtaa lattian tilalle vastaavan lattian Rustan valikoimasta. Korjatun tai vaihdetun lattian osalta takuu on voimassa jäljellä oleva takuujakson ajan.
- Rusta sanoutuu irti kaikesta vastuusta, joka liittyy muihin lattian asennuksen yhteydessä ilmenneisiin vahinkoihin.

Hoito-ohjeita

- Laminaattilattiaa ei saa koskaan hioa, lakata eikä vahata. Kevyesti likaantunut lattia on helppo siivota lattiaharjalla, pölynimurilla tai kuivalla mopilla. Tahrat voi poistaa kostealla liinalla. Käytä kostealla mopilla mopatessasi mietoa, laminaattilatioille sopivaa pesuainetta ja kuivaa sen jälkeen rätillä. Laminaattilattiaa ei saa käsitellä saippualla, vahalla eikä kiillotusaineella, koska nämä aineet ainoastaan muodostavat kalvon ja keräävät likaa ja pölyä.