Club Rusta Norge vilkår

1 GENERELT

Disse vilkårene gjelder for Club Rusta Norge (heretter kalt «Club Rusta»), et lojalitetsprogram utstedt av Rusta AB (publ) med organisasjonsnummer 556280-2115 og adresse Kanalvägen 12, 4 etg., 194 61 Upplands Väsby, Sverige (heretter kalt «Rusta»).

2 MEDLEMSKAP

Club Rusta er for privatpersoner som er kunder hos Rusta. For å bli medlem må du ha fylt 16 år. For å administrere medlemskapet ditt har vi behov for din e-postadresse og ditt mobilnummer. Ved at du godkjenner disse vilkårene bekrefter du at de opplysningene som du oppgir om deg selv er korrekte.

Søknad om medlemskap gjøres i ett av våre varehus, på SMS eller på www.rusta.com/. Medlemskapet er kostnadsfritt og er gyldig i samtlige Rusta-varehus i Norge. Medlemskapet er personlig og kan ikke overføres til noen andre.

3 MEDLEMSFORDELER

Som medlem av Club Rusta får du fordeler i form av klubbpriser på utvalgte produkter, tilgang til din kjøpshistorikk via "Mine sider", 365 dagers åpent kjøp mot fremvisning av kvittering og at varen returneres i uåpnet originalemballasje, flere og bedre tilbud jo oftere du handler hos oss og et nyhetsbrev fylt med tips og inspirasjon.

Din kjøpshistorikk brukes av Rusta til å gi deg tilpassede tilbud og rabatter. Størstedelen av all kommunikasjon fra Club Rusta skjer via e-post og SMS. Hvis du ønsker å endre dine preferanser eller korrigere informasjonen som er lagret om deg, kan du gjøre det på "Mine sider" eller ved å kontakte Rustas kundeservice.

4 BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Opplysningene som vi samler inn om deg benyttes til å administrere medlemskapet ditt, samt for å sende informasjon og tilbud til deg. Som medlem hos oss kan du se hvilke opplysninger som er lagret om deg på «Mine Sider» på www.rusta.com.

Rusta er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene som skjer i forbindelse med ditt medlemskap i Club Rusta. For mer informasjon om Rustas behandling av personopplysninger, inkludert rettighetene dine og de sikkerhetstiltak som Rusta har gjort for å beskytte din integritet, se Rustas personvernpolicy.

Ved at du melder deg inn i Club Rusta bekrefter du at du er innforstått med, og godkjenner, Club Rustas vilkår for medlemskap og at du er innforstått med, og godkjenner, Rustas personvernpolicy.

5 AVTALETID OG ENDRING I VILKÅR

Medlemskapet ditt gjelder inntil videre og kan sies opp når som helst av en av partene. Hvis du ønsker å si opp medlemskapet kontakter du Rustas Kundeservice, customerservice@rusta.com. Medlemskapet ditt avsluttes senest 30 dager etter at Rusta har mottatt beskjed om oppsigelsen. Hvis du ikke har vært aktiv i Club Rusta de siste 24 månedene, for eksempel ved at du ikke har handlet eller besøkt «Mine Sider», eller interagert med eposter fra Rusta, kommer Rusta til å avslutte medlemskapet ditt.

Rusta forbeholder seg retten til å avslutte ditt medlemskap med umiddelbar virkning dersom du bryter medlemsvilkårene, eller dersom vi mistenker uautorisert bruk eller misbruk av medlemskapet, svindel eller andre lignende hendelser.

Rusta har rett til å endre disse vilkårene. Ved mindre endringer av disse vilkårene kommer Rusta til å publisere de justerte vilkårene på https://www.rusta.com/nb-no/club-rusta/villkor med informasjon om når endringene trer i kraft. Hvis Rusta gjennomfører vesentlige endringer i vilkårene, kommer Rusta til å informere deg via e-post. Hvis du ikke godtar vilkårsendringen kan du si opp medlemskapet med umiddelbar virkning.

6 UFORUTSETTE HENDELSER

Rusta er ikke ansvarlig for feil, mangler, forsinkelser eller andre økonomiske tap og skade som skyldes omstendigheter utenfor Rustas kontroll, slik som lovendring, statlige tiltak og myndighetsinngrep, krig, streik, blokade, boikott, lockout eller andre lignende omstendigheter som Rusta ikke med rimelighet kunne ha forutsett og ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet. Forbeholdet i spørsmålet om streik, blokade, boikott og lockout gjelder selv om Rusta selv iverksetter eller deltar i slike hendelser.

Rusta er heller ikke ansvarlig for tap eller skade som skyldes utelukkelse av medlemskap, endring eller avslutning av medlemskapet eller lojalitetsprogrammet i henhold til vilkårene ovenfor.

Ovennevnte gjelder ikke ansvar som ikke kan fraskrives i henhold til ufravikelig lovgivning.

7 GJELDENE LOVER, TVIST M.M.

Disse vilkårene reguleres av norsk lov og tvister skal prøves for norske domstoler.

8 KONTAKT

Hvis du har spørsmål om Club Rusta, ta gjerne kontakt med ditt varehus, Rustas kundeservice på customerservice@rusta.com eller på telefonnummer 23 96 00 63. Hvis du har spørsmål om hvordan vi håndterer personopplysningene dine kan du kontakte Rusta eller lese mer i vår personvernpolicy.

For kontakt via brev, kan dette sendes til: Rusta AB (publ), Postboks 5064, 194 61 Upplands Väsby, Sverige