Voimassa alkaen 09.11.2026

Rustan tietosuojaseloste

Tavoitteenamme on, että voit aina luottaa meille luovuttamiesi tietojen ja henkilötietojen vastuulliseen, oikeelliseen ja turvalliseen käsittelyyn. Sinun on voitava myös varmistua siitä, että henkilötietojasi käsitellään aina soveltuvan lainsäädännön ja asetusten mukaisesti.

Sen vuoksi haluamme ilmaista tässä tietosuojaselosteessa, miten me Rustalla toimimme henkilötietojesi käsittelyn suhteen. Rustan tietosuojaselostetta sovelletaan verkkosivustomme www.rusta.com kautta tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn sekä tilanteisiin, joissa hankit tuotteita tai palveluita Rustalta, olet muuten yhteydessä Rustaan tai jos sinusta tulee Club Rustan jäsen. Riippuen suhteestasi Rustaan, on mahdollista, että sinua koskevat vain tietyt tämän tietosuojaselosteen osat.

Tästä selosteesta voit myös lukea lisää oikeuksistasi Rustaa kohtaan sekä näiden oikeuksien hyödyntämisestä. Huomaathan, että tilausten tekemiseen Rustalta sekä Club Rusta -kanta-asiakasohjelmamme jäsenyyteen sovelletaan tämän tietosuojaselosteen lisäksi myös erityisiä ehtoja. Jos sinulla herää lisää kysymyksiä luettuasi tämän tietosuojaselosteen, voit aina ottaa yhteyttä meihin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen gdpr@rusta.com.

Ymmärtääksesi paremmin tietosuojaselosteemme sisältöä, löydät alta sen sisällysluettelon. Voit helposti painaa kutakin otsikkoa siirtyäksesi suoraan haluamaasi tietosuojaselosteen kohtaan.

Tietosuojaselosteen sisältö

Henkilötiedot sekä niiden käsittely – mitä se tarkoittaa ja mitä se merkitsee minulle? 2
Kuka on vastuussa Rustalle luovuttamistani henkilötiedoista? 2
Mikä on ”tietosuojavastaava”? 2
Mitä henkilötietoja Rusta kerää minusta asiakkaana ja mihin tarkoitukseen? 2
Mitä henkilötietoja Rusta kerää minusta Club Rustan jäsenenä ja mihin tarkoitukseen? 5
Mitä henkilötietoja Rusta kerää minusta toimittajan tai yhteistyökumppanin edustajana ja mihin tarkoitukseen? 7
Miten Club Rusta käyttää henkilötietojani ja muita tietojani markkinointitarkoituksiin? 8
Kuinka pitkään Rusta säilyttää henkilötietojasi? 10
Mistä Rusta kerää henkilötietoja? 10
Mille yhteistyökumppaneille Rusta luovuttaa henkilötietojani? 10
Missä Rusta maantieteellisesti käsittelee henkilötietojani? 11
Mitä oikeuksia minulla on? 12
Tietoa evästeistä – kuinka Rusta käyttää evästeitä? 13
Henkilötietoni – miten niitä suojataan? 13
Ulkoiset linkit 13
Haluan olla yhteydessä Rustaan tietosuoja-asioista – kuinka toimin? 13

Voiko Rusta muuttaa tietosuojaselostettaan? 13

Henkilötiedot sekä niiden käsittely – mitä se tarkoittaa ja mitä se merkitsee minulle?

Henkilötiedot ovat mitä tahansa tietoja, jotka liittyvät elossa olevaan tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön. Tämä tarkoittaa sitä, että henkilötietojen käsite sisältää muun muassa henkilön nimen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron. Lisäksi myös kuvia, sormenjälkiä sekä äänitallenteita pidetään henkilötietoina, vaikka niiden rinnalla henkilöstä tarvittaisiin lisätietoa tämän tarkkaa tunnistamista varten. Salauksella suojattuja tietoja pidetään myös henkilötietoina siinä tapauksessa, jos tietojen salaus voidaan mahdollisesti purkaa.

Henkilötietojen käsittelyksi katsotaan mikä tahansa käsittely tai useamman käsittelyn yhdistelmä, jonka kohteena ovat henkilötiedot. Lyhyesti sanottuna, käsittelyllä tarkoitetaan toimintoja, jotka suoritetaan henkilötiedoillesi. Yleisiä käsittelytoimia ovat henkilötietojen kerääminen, järjestäminen, tallentaminen, käsittely, siirtäminen ja poistaminen.

Kuka on vastuussa Rustalle luovuttamistani henkilötiedoista?

Rusta Finland Oy (Y-tunnus 0750466-6), Porttipuistontie 1, 01200 Vantaa, toimii niin kutsuttuna ”rekisterinpitäjänä”. Tämä tarkoittaa, että olemme vastuussa luovuttamiesi henkilötietojen käsittelystä ja siitä että tällainen käsittely suoritetaan vastuullisesti, oikeellisesti ja turvallisesti sekä myös soveltuvan lainsäädännön ja asetusten mukaisesti.

Mikä on ”tietosuojavastaava”?

Rusta on nimittänyt oman tietosuojavastaavan. Yksi tietosuojavastaavamme tehtävistä on varmistaa, että Rusta käsittelee meille luovuttamiasi henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön ja säännösten mukaisesti. Rustan tietosuojavastaavan tavoittaa sähköpostitse osoitteesta gdpr@rusta.com tai postitse Rusta Finland Oy, Porttipuistontie 1, 01200 Vantaa. Lähettäessäsi sähköpostia tai postia, merkitse kirjeeseesi vastaanottajaksi ”Tietosuojavastaava”.

Mitä henkilötietoja Rusta kerää minusta asiakkaana ja mihin tarkoitukseen?

Tilaaminen ja ostaminen

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Tilausten ja ostosten käsittelyä varten.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Tilattujen tuotteiden toimitus verkko-ostosten tai myymälässä tehtyjen tilausten yhteydessä (mukaan lukien toimitusta koskevat ilmoitukset ja yhteydenotot).
- Reklamaatioiden ja takuuasioiden käsittely.
- Ostoja ja reklamaatioita varten annetut allekirjoitukset.
- Yrityksen edustajan tunnistaminen sekä yksityisen elinkeinonharjoittajan yksiselitteinen yksilöiminen ja tarvittaessa luottotarkastusten tekeminen yksityiselle elinkeinonharjoittajalle tarjottavaa laskuostoa varten.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

- Nimi.
- Yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).
- Toimitusosoite (mukaan lukien tarvittaessa ovi- tai porttikoodi ja kerros).
- Ostotiedot (esim. tilaustiedot, mukaan lukien tuotteet ja määrät, kuitti sekä maksutiedot).
- Yrityksen edustajan nimi ja yhteystiedot (tarvittaessa). Yksityisen elinkeinonharjoittajan nimi ja yhteystiedot sekä henkilötunnus vain, jos se on tarpeen henkilön yksiselitteiseksi yksilöimiseksi, luottotarkastuksen tekemiseksi, laskulla ostamisen mahdollistamiseksi, maksujen hallinnoimiseksi tai saatavan perimiseksi.

Oikeusperuste: *Sopimuksen täytäntöönpano kaupan osalta.* Käsittely on välttämätöntä, voidaksemme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen. Jos emme saa tietoja, emme pysty täyttämään sopimusta ja joudumme kieltämään sinulta oston tekemisen. Yrityksen edustajien tietojen käsittely perustuu Rustan oikeutettuun etuun myydä tuotteita edustettavalle taholle (oikeutettu etu).

Asiakaspalvelu

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Asiakaspalveluasioiden hoitamista varten, kuten esim. tuotteisiin ja toimituksiin liittyviin kysymyksiin vastaamiseen. Asiakaspalvelupuheluiden tallentamisella pyritään parantamaan palvelun laatua.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Kommunikointi asiakkaan kanssa sekä asiakaspalvelun kysymyksiin vastaaminen.
- Kysymysten käsittely ja tietojen antaminen Rustan chatbotin kautta.
- Asiakkaan tunnistaminen.
- Mahdollisten valitusten ja tukipyyntöjen käsittely ja selvittäminen.
- Asiakaspalveluhenkilöstön kouluttaminen.
- Puheluiden tallentaminen, mukaan lukien automaattisesti laadittu yhteenvetomuotoinen litterointi (edellyttäen, ettet ole vastustanut tallentamista).

Tapauskohtainen käsittely riippuu siitä, mikä on tarpeen tapauksen luonteen kannalta.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

- Nimi.
- Henkilötunnus vain, jos se on tarpeen henkilön yksiselitteiseksi yksilöimiseksi asian käsittelyä varten.
- Yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).
- Club Rustan käyttäjätiedot (ainoastaan Club Rustan jäseniltä).
- Facebook-käyttäjätunnus, Instagram-käyttäjätunnus, IP-osoite.
- Tallennetut puhelut ja automaattisesti laadittu yhteenvetomuotoinen litterointi.
- Kirjeenvaihtosi, joka voi tapauksen luonteesta riippuen sisältää esim. kuitteja, lääkärintodistuksia, tiliotteita tai tilinumeroita.
- Mahdolliset vakuutusetuudet.
- Yrityksen edustajan nimi ja yhteystiedot (tarvittaessa). Yksityisen elinkeinonharjoittajan nimi ja yhteystiedot sekä henkilötunnus vain, jos se on tarpeen henkilön yksiselitteiseksi yksilöimiseksi tai lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.
- Tekniset tiedot ja käyttötiedot Rustan chatbotissa (esim. käytetty laite, selaintyyppi, aikaleimat ja vuorovaikutus tiettyjen toimintojen kanssa).

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu.* Käsittely on välttämätöntä Rustan oikeutetun edun toteuttamisen kannalta, voidaksemme tarjota asiakaspalvelua. Yrityksen edustajien tietojen käsittely perustuu myös Rustan oikeutettuun etuun, voidaksemme tarjota asiakaspalvelua edustettavalle taholle (oikeutettu etu).

Lakisääteiset velvoitteet

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Yrityksen lakisääteisten velvoitteiden täyttämistä varten.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Tarvittava käsittely yrityksen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esim. Rustan kirjanpitoon, tuotevastuuseen ja kuluttajakauppaan liittyvät velvoitteet).
- Reklamaatioiden ja takuuasioiden käsittely.

Kussakin yksittäistapauksessa käsiteltävät tiedot riippuvat siitä, mikä on asian luonteen kannalta tarpeellista.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?
- Nimi.
- Henkilötunnus vain, jos se on tarpeen lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi, tai rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.
- Yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).
- Kirjeenvaihto.
- Oston ajankohta ja paikka.
- Club Rustan käyttäjätiedot (tarvittaessa).
- Yrityksen edustajan nimi ja yhteystiedot (tarvittaessa).

Oikeusperuste: *Lakisääteinen velvoite.* Käsittely on välttämätöntä Rustan lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Jos emme saa tietoja, emme voi täyttää lakisääteisiä velvoitteitamme, ja näin ollen et välttämättä voi suorittaa ostoasi tai käyttää lakisääteisiä oikeuksiasi.

Kilpailut ja tapahtumat

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?
- Kilpailujen tai tapahtumien järjestämistä ja hallinnointia varten.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?
- Kilpailuun tai tapahtumaan osallistumiseen liittyvä viestintä (ilmoittautuminen, kirjeenvaihto, arviointi, palkintojen jako jne).
- Tunnistaminen.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?
- Nimi.
- Ikä.
- Yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).
- Kilpailun/tapahtuman yhteydessä tai sen kautta toimitetut tiedot.

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu.* Käsittely on välttämätöntä Rustan oikeutetun edun toteuttamisen kannalta, voidaksemme markkinoida Rustaa järjestämällä kilpailuja tai tapahtumia.

Turvallisuus ja kameravalvonta

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?
- Ehkäistäksemme varkauksia Rustan tavarataloissa, sekä Rustan mahdollisten rikoksiin liittyvien oikeudellisten vaatimusten täytäntöönpanoa varten.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?
- Kameravalvonta.
- Tapahtumien dokumentointi.
- Tietojen luovuttaminen viranomaisille.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?
- Kameravalvontamateriaali.
- Poikkeamailmoitukset.

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu.* Käsittely on välttämätöntä Rustan oikeutetun edun toteuttamisen kannalta, voidaksemme ehkäistä rikoksia tavarataloissamme sekä pystyäksemme esittämään ja täytäntöönpanemaan rikoksiin liittyviä oikeudellisia vaatimuksia. Rusta voi tarvittaessa siirtää henkilötietoja toimivaltaisille viranomaisille, täyttääkseen lakisääteiset velvoitteensa tai pannakseen täytäntöön oikeudelliset vaatimuksensa.

Evästeet

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Helpottaaksemme Rustan verkkosivuston käyttöä.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Tietojen tallentaminen ja hakeminen evästeiden avulla, voidaksemme ylläpitää tilastoja käynneistä verkkosivustolla.
- Tietojen tallentaminen ja hakeminen evästeiden avulla, voidaksemme hallinnoida asetuksiasi verkkosivustolla.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

- Evästeistä saadut tiedot (esim. tieto siitä, että olet vieraillut verkkosivustoillamme tai että olet osoittanut kiinnostusta tiettyjä verkkosivustojemme tuotteita kohtaan).

Oikeusperuste: *Suostumus.* Muiden kuin välttämättömien evästeiden käyttäminen perustuu antamaasi suostumukseen. *Oikeutettu etu.* Siltä osin kuin verkkosivuston toiminnan kannalta välttämättömistä evästeistä saatuja henkilötietoja käsitellään, käsittely perustuu Rustan oikeutettuun etuun varmistaa verkkosivuston asianmukainen toiminta ja mahdollistaa sen käyttö.

Mainonta kolmansien osapuolten kautta

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Henkilökohtaisesti kohdennetun markkinoinnin tarjoamiseksi kolmansien osapuolten kautta nykyisille ja potentiaalisille asiakkaille.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Kohdennettu verkkomainonta kolmansien osapuolten kautta (esim. sosiaalisen median alustat, kuten Meta).

Mitä henkilötietoryhmiä tarvitsemme sinulta?

- Käyttämiesi digitaalisten kanavien hallussa olevat tiedot (esim. sosiaalisen median alustat) – eli tiedot, joita alustalla on jo sinusta ja joita käytetään sen määrittämiseksi, kuulutko Rustan mainosten kohderyhmään.

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu*. Digitaalisissa kanavissa (kuten sosiaalisessa mediassa) näytettävät mainokset, joita näytetään ilman, että olet vieraillut Rustan verkkosivustolla, perustuvat Rustan oikeutettuun etuun markkinoida Rustan tuotteita digitaalisissa kanavissa.

Käyttäjien tuottama sisältö

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Käytämme markkinoinnissa sekä muussa sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässämme sinun sosiaalisen median kanaville julkaisemiasi kuvia.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Kuvien kerääminen, tallentaminen, muokkaaminen sekä julkaiseminen.
- Tarvittaessa käyttäjänimen ja profiilikuvan julkaiseminen.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

- Kuvia, joissa saatat esiintyä.
- Käyttäjänimi ja profiilikuva sillä alustalla, jolla kuva on julkaistu ja jolta se on haettu.

Oikeusperuste: *Suostumus.* Käsittelemme tietojasi ainoastaan silloin, jos olet pyynnöstämme antanut siihen suostumuksesi.

Yritysasiakkaille suunnattu uutiskirje

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Yritysasiakkaille suunnattujen uutisten ja tarjousten lähettämiseksi sähköpostitse ja muiden digitaalisten kanavien (esim. tekstiviestien) kautta.
- Tarjousten ja sisällön personoimiseksi Rustan digitaalisissa kanavissa Rustan hallussa olevien sinua koskevien tietojen perusteella, mukaan lukien sähköpostiviestien avaus- ja klikkaustietojen hyödyntäminen.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?
- Uutisten ja tarjousten lähettäminen sähköpostitse ja muiden digitaalisten kanavien (esim. tekstiviestien) kautta.
- Ostotietojen analysointi sekä sähköpostiviestien avaus- ja klikkaustietojen kerääminen seurantapikseleiden ja seurantalinkkien avulla tarjousten ja sisällön personointia varten Rustan digitaalisissa kanavissa.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?
- Sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- Ostotiedot.
- Sähköpostiviestien avaus- ja klikkaustiedot.

Oikeusperuste: *Suostumus*. Yritysasiakkaille suunnattujen uutisten ja tarjousten lähettäminen sähköpostitse ja muiden digitaalisten kanavien (esim. tekstiviestien) kautta sekä tarjousten ja sisällön personointi, mukaan lukien profilointi ja sähköpostiseuranta, perustuvat antamaasi suostumukseen. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa jokaisessa uutiskirjeessä olevan peruutuslinkin kautta tai ottamalla yhteyttä Rustaan.

Tietoja käytetään kyseisiin tarkoituksiin niin kauan kuin suostumus on voimassa. Suostumuksen peruuttamisen jälkeen tietoja ei enää käytetä kyseisiin tarkoituksiin. Tarpeellisia tietoja voidaan kuitenkin säilyttää suostumuksen ja sen peruuttamisen osoittamiseksi.

Mitä henkilötietoja Rusta kerää minusta Club Rustan jäsenenä ja mihin tarkoitukseen?

Jäsenyyden hallinnointi

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?
- Club Rustan jäsenyyden hallinnointia varten.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?
- Kirjautumistilin luominen ja sen hallinta.
- Tarkkojen ja ajantasaisten tietojen ylläpito.
- Aiempien ostojen koonti.
- Asiakkaiden valintojen (esim. asetusten) hallinta.

Kussakin yksittäistapauksessa käsiteltävät tiedot riippuvat siitä, mikä on välttämätöntä sinun ja Rustan välisen sopimuksen täyttämiseksi.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?
- Nimi.
- Henkilötunnus.
- Yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).
- Ostohistoria.
- Asetukset koskien henkilökohtaisia valintojasi.
- Valtuutetulta ja akkreditoidulta yritykseltä saadut osoitetiedot.

Oikeusperuste: *Sopimuksen täytäntöönpano Club Rustan jäsenyyden osalta.* Henkilötietojesi kerääminen on välttämätöntä, voidaksemme täyttää Club Rustan jäsenyyteen liittyvät velvoitteemme. Jos emme saa tietoja, emme voi täyttää sitoumuksiamme, etkä näin ollen pysty liittymään Club Rustan jäseneksi.

Yksilöidyt tarjoukset ja edut

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Ottaaksemme sinuun yhteyttä ja tarjotaksemme sinulle henkilökohtaisia tarjouksia ja etuja Club Rustan jäsenenä.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Yksilöityjen tarjousten ja muiden vastaavien toimintojen luominen.
- Tätä tarkoitusta varten keräämiemme tietojen analyysi. Analysoimme esim. ostohistoriaasi, ikääsi, sukupuoltasi sekä asuinpaikkakuntaasi.
- Yksilöity viestintä, joka perustuu toimintaasi jäsenenä.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Henkilötunnus
- Sukupuoli
- Asuinpaikkakunta
- Oma asiointitavaratalo
- Ostohistoria
- Ostotiedot sekä käyttäjän tuottamat tiedot (esim. tilastot koskien sähköpostiviestien avaamista)
- Asiakkaan määrittelemät valinnat viestintäkanavissa
- Tiedot bonuspisteistä (siltä osin kuin Rusta soveltaa piste- tai bonusjärjestelmää).

Oikeusperuste: *Suostumus*. Tätä sovelletaan, mikäli olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn markkinointitarkoituksiin, esimerkiksi rekisteröityessäsi Club Rustan jäseneksi tai muussa yhteydessä. *Oikeutettu etu.* Mikäli et ole antanut edellä mainittua suostumusta, mutta olet kuitenkin luovuttanut meille yhteystietosi hankkiessasi tuotteita tai palveluita Rustalta etkä tässä yhteydessä ole kieltäytynyt suoramarkkinoinnin vastaanottamisesta, käsittelemme tällöin tietojasi markkinointitarkoituksia varten perustuen Rustan oikeutettuun etuun tarjota henkilökohtaista viestintää jäsenilleen.

Rekisteröintimuistutukset ja suoramarkkinointi

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Club Rusta -rekisteröinnin viimeistelyä koskevien muistutusten sekä yleisen (ei henkilökohtaisesti kohdennetun) suoramarkkinoinnin lähettämiseksi tekstiviestitse ja sähköpostitse.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Tekstiviestien lähettäminen, joissa muistutetaan Club Rustan rekisteröinnin viimeistelystä.
- Suoramarkkinointi tekstiviestitse sekä sähköpostitse (ei yksilöity).

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

- Sähköpostiosoite (tarvittaessa)
- Puhelinnumero

Oikeusperuste: *Suostumus*. Tätä sovelletaan, mikäli olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn markkinointitarkoituksiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin. *Oikeutettu etu.* Muistutuksia voidaan lähettää tekstiviestillä ja/tai sähköpostilla niille, jotka ovat aloittaneet rekisteröitymisprosessin Club Rustan jäseneksi, mutta eivät ole suorittaneet sitä loppuun, siltä osin kuin viestit koskevat rekisteröinnin hallinnointia eivätkä sisällä suoramarkkinointia. Mikäli et ole antanut edellä mainittua suostumusta, mutta olet kuitenkin luovuttanut meille yhteystietosi hankkiessasi tuotteita tai palveluita Rustalta etkä tässä yhteydessä ole kieltäytynyt suoramarkkinoinnin vastaanottamisesta, voimme lähettää sinulle sähköistä suoramarkkinointia Rustan vastaavista tuotteista tai palveluista soveltuvan lain sallimissa rajoissa. Sinulla on aina mahdollisuus kieltää sähköinen suoramarkkinointi helposti ja maksutta jokaisessa sähköisessä suoramarkkinointiviestissä.

Arviointi ja palvelujen kehittäminen

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Palveluidemme, tuotteidemme, tarjoustemme ja viestintämme yleinen arviointi, kehittäminen ja parantaminen muun muassa analyysin, segmentoinnin ja kohderyhmien luomisen avulla Club Rustan ja digitaalisten kanavien kohdennettuja kampanjoita varten.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Pohjan luominen valikoimamme ja siihen liittyvien tarjousten kehittämiselle ja parantamiselle.
- Postinumeroiden analysointi sekä sähköpostien kautta käydyn vuorovaikutuksen analysointi mainonnan jakelun parantamiseksi.
- Kohderyhmien luominen sisäisten analyysien ja Rustan yhteistyökumppaneiden (esim. sosiaalisen median alustojen) avulla.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

- Sähköpostiosoite.
- Kirjeenvaihto ja palaute koskien palveluitamme ja tuotteitamme.
- Vuorovaikutus sähköpostien välityksellä (esim. tilastot koskien sähköpostiviestien avaamista).
- Postinumero.
- Ostohistoria.

Oikeusperuste: *Suostumus.* Mikäli olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn markkinointitarkoituksiin, keräämme tällöin evästeiden sekä muiden palvelun käyttöä kuvaavien työkalujen avulla tietoa vuorovaikutuksestasi sähköpostiviestiemme kanssa. *Oikeutettu etu.* Muu käsittely on välttämätöntä Rustan oikeutetun edun toteuttamiseksi, eli voidaksemme arvioida, kehittää sekä parantaa palveluitamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme (mukaan lukien segmentointi ja kohderyhmien luominen).

Mitä henkilötietoja Rusta kerää minusta toimittajan tai yhteistyökumppanin edustajana ja mihin tarkoitukseen?

Liikesuhteet

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Hallinnoidaksemme suhdettamme sinuun tai edustamaasi organisaatioon sekä ylläpitääksemme yhteystietolistojamme.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Kanssasi käyty kommunikaatio.
- Henkilön tunnistaminen myymälöihimme tehtävien toimitusten yhteydessä.
- Toimittajien sekä yhteistyökumppaneiden yhteystietolistojen ylläpito.

Tapauskohtainen käsittely riippuu siitä, mikä on kulloinkin tarpeellista sinun tai edustamasi organisaation ja Rustan välisen suhteen kannalta.

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

- Nimi.
- Työnantaja ja työnimike.
- Yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).
- Maksutiedot.
- Sinun kirjeenvaihtosi.

Tapauskohtaisesti käsiteltävät henkilötiedot riippuvat siitä, mitkä ovat kulloinkin tarpeellisia sinun tai edustamasi organisaation ja Rustan välisen suhteen kannalta.

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu.* Tietojen käsittely on välttämätöntä Rustan oikeutettujen etujen toteutumisen kannalta, voidaksemme hallinnoida suhdetta kanssasi tai edustamasi organisaation kanssa (oikeutettu etu).

Lakisääteiset velvoitteet

Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

- Yrityksen lakisääteisten velvoitteiden täyttämistä varten.

Millaista tietojen käsittelyä suoritamme?

- Välttämätön tietojenkäsittely yrityksen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esim. kirjanpitovelvoitteet).

Mitä henkilötietoja keräämme sinulta?

Nimi.
Työnantaja ja työnimike.
Yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).
Maksutiedot.

Oikeusperuste: *Lakisääteinen velvoite.* Käsittely on välttämätöntä Rustan lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen kannalta.

Miten Club Rusta käyttää henkilötietojani ja muita tietojani markkinointitarkoituksiin?

Emme myy henkilötietojasi eteenpäin kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksissa. Haluamme tuntea asiakkaamme mahdollisimman hyvin, jotta voimme palkita asiakkaitamme uskollisuudesta sekä laatia yksilöityjä tarjouksia sinulle Club Rustan jäsenenä. Käytämme siis henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle yksilöityjä tarjouksia suoramarkkinoinnin avulla. Rustan suoramarkkinointiin sisältyy profilointia, jotta voimme tarjota sinulle mieltymyksiisi, ostokäyttäytymiseesi ja mahdollisiin tarpeisiisi perustuvia tarjouksia muun muassa seuraavien kriteerien mukaisesti:

- tietyn valikoiman tai tuotteen ostot;
- ostojen suuruus tietyn ajanjakson aikana;
- ostosten rahamäärä ja ostotiheys;
- ostot tietyssä myymälässä tai tietyissä myymäläryhmissä;
- vuorovaikutus sähköpostin välityksellä sekä verkkosivuillamme; ja
- ikä, sukupuoli, kotitalouden kokoonpano ja asumismuoto.

Rusta ei kuitenkaan tee automaattiseen käsittelyyn, mukaan lukien profilointiin, perustuvia päätöksiä, joilla olisi sinuun yleisen tietosuoja-asetuksen 22 artiklassa tarkoitettuja oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia.

Mikäli et enää halua, että henkilötietojasi käsitellään markkinointitarkoituksiin, voit milloin tahansa pyytää käsittelyn lopettamista. Pyynnön henkilötietojesi käsittelyn lopettamisesta markkinointitarkoituksiin voit tehdä usealla tavalla, esimerkiksi sähköposti- ja tekstiviestien mukana tulevien linkkien kautta tai kirjautumalla Club Rusta -tilillesi. Voit myös olla meihin yhteydessä esittääksesi tällaisen pyynnön tai mikäli sinulla on kysyttävää liittyen markkinointiimme. Rustan yhteystiedot löydät otsikon ”Haluan olla yhteydessä Rustaan tietosuoja-asioissa – kuinka toimin?” alla.

Saatamme jakaa joitakin yhteystietojasi, kuten sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi, mainosalustojen kanssa markkinointitarkoituksiin ja digitaalisen markkinointimme kohderyhmien luomiseksi. Sosiaalisen median alustoja, joiden kanssa jaamme tietoja tätä tarkoitusta varten, ovat esimerkiksi Meta (Facebook ja Instagram), TikTok, LinkedIn ja Google. Tietosi jaetaan salatussa muodossa, ja alustat käyttävät niitä tällaisten

kohderyhmien luomiseen. Rusta toimii Metan, TikTokin ja LinkedInin kanssa yhteisrekisterinpitäjänä osassa käytetyistä palveluista. Täältä voit nähdä, miten vastuut jakautuvat Rustan ja kunkin mainosalustan välillä tämän henkilötietojen käsittelyn osalta:

- https://www.facebook.com/legal/controller_addendum
- https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871
- https://www.linkedin.com/legal/l/page-joint-controller-addendum

Jos et halua, että tietojasi jaetaan näiden alustojen kanssa kohderyhmien luomiseksi, voit milloin tahansa vastustaa tätä käsittelyä tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä kuvatulla tavalla. Jos haluat käyttää oikeuksiasi sen suhteen, miten mainosalustat käyttävät henkilötietojasi, mainosalustat ovat ensisijaisia yhteydenottotahojasi. Voit kuitenkin aina käyttää oikeuksiasi sekä Rustaa että edellä mainittuja mainosalustoja kohtaan.

Google on itsenäinen rekisterinpitäjä kohderyhmiä luodessaan, joten käyttääksesi oikeuksiasi sen suhteen, miten Google käyttää henkilötietojasi, sinun tulee aina olla yhteydessä Googleen. Lisätietoja siitä, miten Google käyttää tietojasi, on saatavilla osoitteessa: https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

Kuinka pitkään Rusta säilyttää henkilötietojasi?

Rusta ei säilytä henkilötietojasi pidempään kuin mikä on välttämätöntä niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten tiedot on kerätty. Esimerkkejä tällaisista tarkoitusperistä voivat olla takuuasioiden hoitaminen, tai se että Rustan on lain mukaan säilytettävä henkilötietojasi tietyn ajanjakson ajan. Muita tarkoituksia voivat olla muun muassa Rustan oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen, esimerkiksi käynnissä olevan oikeudenkäynnin aikana. Tällaisten tapausten jälkeen tietosi kuitenkin poistetaan tai anonymisoidaan.

Jos olet Club Rustan jäsen, sovelletaan erillisiä ehtoja. Tällöin Rusta muun muassa kohdistaa sinulle jäsenenä markkinointia enintään 24 kuukauden ajan viimeisimmästä aktiivisuudestasi. ”Aktiivisuudella” tarkoitetaan esimerkiksi ostoksia myymälässä tai verkkokaupassamme, tapahtumiin osallistumista tai kirjautumista osoitteessa www.rusta.com/fi-fi.

Koulutustarkoituksessa tehtyjen puhelutallenteiden tiedot poistetaan viimeistään 28 päivän kuluttua tallennuspäivästä. Kameravalvonnasta saatua kuvamateriaalia säilytetään kolmekymmentä (30) päivää ennen sen poistamista, elleivät erityiset olosuhteet edellytä sen pidempää säilytystä, esimerkiksi jos sitä tarvitaan Rustan oikeudellisten vaatimusten laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.

Noudattaaksemme kirjanpitovelvoitteitamme säilytämme henkilötietoja kirjanpitolain edellyttämien säilytysaikojen mukaisesti vain siltä osin kuin tiedot sisältyvät kirjanpitolain mukaiseen kirjanpitoaineistoon. Tilikauden tositteet, liiketapahtumia koskeva kirjeenvaihto ja muu vastaava kirjanpitoaineisto säilytetään pääsääntöisesti vähintään kuusi vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt. Tilinpäätös, toimintakertomus, kirjanpidot, tililuettelo sekä luettelo kirjanpidoista ja aineistoista säilytetään vähintään kymmenen vuotta tilikauden päättymisestä.

Mistä Rusta kerää henkilötietoja?

Rustalla on oikeus kerätä henkilötietoja niin sanotuilta ”kolmansilta osapuolilta” – niiden tietojen lisäksi, joita itse annat meille tai joita keräämme sinulta ostojesi ja palveluidemme käytön nojalla. Keräämme mahdollisesti seuraavia tietoja kolmansilta osapuolilta:

1) Varmistaaksemme osoitetietosi, voimme tarvittaessa kerätä osoitetietoja valtuutetuista ja virallisista rekistereistä.

2) Voimme myös kerätä luottokelpoisuutta koskevia tietoja luottoluokituslaitoksilta, pankeilta tai luottotietoyhtiöiltä. Huomaa, että tämä koskee ainoastaan yksityisiä elinkeinonharjoittajia.

3) Jos asiakas pyytää apua toista Rusta-konsernin yritystä koskevassa asiassa, tietoja voidaan kerätä myös muista Rusta-konsernin yrityksistä.

Mille yhteistyökumppaneille Rusta luovuttaa henkilötietojani?

Rusta voi joutua luovuttamaan henkilötietojasi kolmansille osapuolille tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin. Alla on esitetty vastaanottajaryhmät, joiden kanssa jaamme henkilötietoja.

- *Muut konserniyhtiöt* – hallinnollisiin tarkoituksiin, yhteisiä IT-järjestelmiä varten tai markkinointitarkoituksiin (esimerkiksi mikä tahansa Rustan yhtiö Ruotsissa, Suomessa, Norjassa tai Saksassa).

- *IT-toimittajat* – tietoja käsitellään järjestelmissä ja palveluissa, joita Rusta käyttää päivittäisessä

toiminnassaan, esimerkiksi tietojen tallentamiseen ja välittämiseen.

- *Logistiikka- ja kuljetusyhtiöt* – tilaustesi toimittamiseksi ja palautusten käsittelemiseksi.
- *Maksupalveluntarjoajat* – maksujen käsittelemiseksi ja toteuttamiseksi, esimerkiksi maksupalveluntarjoajat ja korttimaksujen lunastajat.
- *Kassaratkaisujen tarjoajat* – maksutapojen, toimitustapojen ja toimitusvaihtoehtojen valinnan helpottamiseksi, kun teet ostoksia Rustan verkkokaupassa.
- *Rekistereitä ja luottotietoja hallinnoivat yhtiöt* – luottokelpoisuuden arviointia sekä väestötietojärjestelmästä ja muista julkisista rekistereistä saatavien tietojen hankkimista ja täydentämistä varten.
- *Markkinointi- ja analytiikkapalvelujen tarjoajat* – uutiskirjeiden, sähköpostikampanjoiden ja digitaalisen markkinoinnin hallinnoimiseksi sekä verkkosivuston liikenteen, digitaalisten kanaviemme kanssa tapahtuvan vuorovaikutuksen ja ostokäyttäytymisen analysoimiseksi esimerkiksi asiakassegmentointia ja kohderyhmäanalyysiä varten. Tämä kattaa sekä sisäisesti käyttämiemme palvelujen tarjoajat että ulkoiset osapuolet, kuten sosiaalisen median alustat.
- *Kanta-asiakasohjelmien ja etujen tarjoajat* – jäsenyytesi hallinnoimiseksi sekä Club Rusta -jäsenyyteesi liittyvien etujen ja palkintojen tarjoamiseksi.
- *Asiakaspalvelutyökalujen tarjoajat* – automatisoitujen asiakaspalvelutyökalujen, kuten Rustan chatbotin, tarjoamiseksi. Chatbotia käytettäessä tietoja jaetaan palveluntarjoaja Ebbotin kanssa.
- *Viranomaiset* – tätä ei tapahdu säännönmukaisesti vaan ainoastaan yksittäistapauksissa, esimerkiksi rikosilmoituksen yhteydessä tai silloin, kun se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Kun henkilötietojen vastaanottaja toimii henkilötietojen käsittelijänä (kuten useimmat IT-toimittajat), teemme tämän kanssa aina henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Missä Rusta maantieteellisesti käsittelee henkilötietojani?

Rusta pyrkii aina käsittelemään henkilötietojasi EU/ETA:n alueella. Jotkin Rustan toimittajista ja alihankkijoista sijaitsevat kuitenkin Yhdysvalloissa. Tämä koskee sekä Rustan verkkosivustolla käytettäviä palveluntarjoajia, kuten Googlea ja Metaa, että Rustan toiminnassa ainoastaan sisäisesti käytettävien palvelujen ja IT-järjestelmien tarjoajia. Rustalla on myös IT-palvelujen, IT-tuen ja vastaavien palvelujen toimittajia kolmansissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja Intiassa.

EU/ETA-alueen ulkopuolelle suuntautuvien siirtojen osalta Rusta on varmistanut, että henkilötietosi on suojattu seuraavasti:

1. vastaanottaja on liittynyt EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen (lisätietoja EU:n ja Yhdysvaltojen välisestä tietosuojakehyksestä on saatavilla osoitteissa: https://www.dataprivacyframework.gov/s/ ja https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en?prefLang=fi)
2. Rusta, toimittaja ja/tai alihankkija on tehnyt EU/ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevan vastaanottajan kanssa sopimuksen, joka perustuu Euroopan komission kolmansiin maihin tapahtuvia

henkilötietojen siirtoja koskeviin vakiosopimuslausekkeisiin (lisätietoja niistä löytyy osoitteesta https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_fi ja valvontaviranomaisten verkkosivuilta), tai

3. vastaanottaja sijaitsee muussa maassa, jonka osalta Euroopan komissio on tehnyt riittävyyspäätöksen (katso Euroopan komission verkkosivuilta tiedot siitä, mitä maita riittävyyspäätökset koskevat).

Jos haluat saada jäljennöksen asiaankuuluvista suojatoimista, voit aina ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löytyvät jäljempänä tästä tietosuojaselosteesta.

Mitä oikeuksia minulla on?

Oikeus tutustua tietoihisi
Sinulla on milloin tahansa oikeus maksutta saada ote henkilötiedoista, joita olemme sinusta rekisteröineet rekisteriimme. Tällaisesta rekisteriotteesta saat myös tietoa henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksista, sekä tietoa henkilötietojesi lähteistä ja vastaanottajista, joille tietojasi on luovutettu tai tullaan luovuttamaan. Saat rekisteriotteesta myös tietoa siitä, kuinka pitkään tietojasi tullaan säilyttämään sekä säilytysajan määrittämisessä käytetyistä perusteista.

Oikeus peruuttaa suostumus
Sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi suostumukseesi perustuvaan käsittelyyn. Jos päätät peruuttaa suostumuksesi, lopetamme peruutuksen kohteena olevan käsittelyn ja poistamme tiedot, edellyttäen ettei ole muuta tarkoitusta ja oikeusperustetta, joka oikeuttaisi käsittelyn jatkamisen. Huomaathan, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tietojen siirrettävyyteen
Sinulla on myös oikeus tietojen siirtämiseen. Sen mukaan sinulla on oikeus tietyin edellytyksin saada meille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus välittää ne itsenäisesti toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus tietojen oikaisemiseen
Rusta korjaa, anonymisoi, täydentää tai poistaa pyynnöstäsi tai omasta aloitteestaan tiedot, jotka todetaan virheellisiksi, puutteellisiksi tai harhaanjohtaviksi. Joissakin tapauksissa Rustalla on kuitenkin lakisääteinen velvollisuus käsitellä henkilötietojasi siitä huolimatta, että olet pyytänyt niiden poistamista. Rusta oikaisee tai täydentää pyynnöstäsi tai omasta aloitteestaan henkilötiedot, jotka havaitaan virheellisiksi, puutteellisiksi tai harhaanjohtaviksi.

Oikeus tietojen poistamiseen
Sinulla on oikeus pyytää, että Rusta poistaa henkilötietosi. Tietyissä tapauksissa Rustalla on kuitenkin oikeus tai velvollisuus jatkaa tietojesi käsittelyä myös sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet sinulta poistamista koskevan pyynnön. Tämä koskee esimerkiksi tilanteita, joissa käsittelyn jatkaminen on tarpeen, jotta Rusta voi täyttää lakisääteisen velvoitteensa, kunnioittaa muita tärkeitä oikeuksia, kuten sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta, tai laatia, esittää tai puolustaa oikeudellisia vaatimuksia.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
Tietyissä olosuhteissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi jatkokäsittelyn rajoittamista. Tämä koskee

sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimia tilanteita, esimerkiksi jos kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden tai käsittelyn lainmukaisuuden.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus vastustaa Rustan suorittamaa henkilötietojesi käsittelyä. Tämä koskee tilanteita, joissa henkilötietojen käsittely perustuu oikeusperusteena oikeutettuun etuun, sekä käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Kuinka voit käyttää oikeuksiasi

Olethan meihin yhteydessä, jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, haluat tietää, mitä henkilötietoja säilytämme sinusta tai haluat lisätietoja tästä tietosuojaselosteesta. Yhteystietomme löydät otsikon "Haluan olla yhteydessä Rustaan tietosuoja-asioista – kuinka toimin?" alta.

Kantelut

Olethan meihin myös yhteydessä, jos olet tyytymätön siihen, miten Rusta käsittelee henkilötietojasi. Teemme parhaamme valituksesi käsittelemiseksi. Tavoitteenamme on, että voit aina luottaa meille luovuttamiesi tietojen ja henkilötietojen vastuulliseen, oikeelliseen ja turvalliseen käsittelyyn. Sinun on voitava myös varmistua siitä, että henkilötietojasi käsitellään aina soveltuvan lainsäädännön ja asetusten mukaisesti. Jos katsot, että Rusta ei ole toiminut näin, sinulla on oikeus tehdä kantelu Tietosuojavaltuutetun toimistolle, joka on Suomen valvontaviranomainen. Voit myös halutessasi tehdä kantelun jonkin muun EU/ETA-alueen maan valvontaviranomaiselle.

Tietoa evästeistä – kuinka Rusta käyttää evästeitä?

Rusta käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita tarjotakseen tiettyjä toimintoja verkkosivustollaan www.rusta.com/fi-fi sekä analysoidakseen sähköpostilähetyksiä. Näin pyrimme parantamaan verkkosivustoamme, tarjoamaan parempaa ja yksilöllisempää palvelua sekä toteuttamaan markkinointia. Rusta käyttää evästeitä Rustan evästeselosteen mukaisesti. Lue lisää evästeselosteesta osoitteessa https://www.rusta.com/fi/fi/info/Evasteet/.

Henkilötietoni – miten niitä suojataan?

Rusta on toteuttanut useita teknisiä ja organisatorisia turvatoimia henkilötietojesi suojaamiseksi ja varmistaakseen, että meille luovuttamiasi tietoja ja henkilötietoja käsitellään turvallisesti, kuten salausta ja tunkeutumissuojausta. Näiden tarkoituksena on suojata henkilötietojasi luvattomalta pääsyltä, muuttamiselta ja poistamiselta. Rustan turvallisuusmenettelyjä päivitetään jatkuvasti teknologian kehityksen mukana. Rusta ei luovuta tietojasi muutoin kuin tässä tietosuojaselosteessa nimenomaisesti todetulla tavalla.

Ulkoiset linkit

Verkkosivustomme www.rusta.com voi sisältää linkkejä ulkoisille verkkosivustoille, joihin Rustalla ei ole vaikutusvaltaa. Tällaiset ulkoiset linkit eivät näin ollen kuulu tämän tietosuojaselosteen piiriin. Rusta ei ole vastuussa niiden ulkoisten sivustojen sisällöstä, joihin verkkosivustollamme www.rusta.com olevat linkit vievät.

Haluan olla yhteydessä Rustaan tietosuoja-asioista – kuinka toimin?

Jos sinulla on kysyttävää koskien henkilötietojesi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi, kehotamme sinua

olemaan meihin yhteydessä joko sähköpostitse osoitteessa gdpr@rusta.com, puhelimitse numeroon 075 - 325 50 00, tai postitse Rusta Finland Oy, Porttipuistontie 1, 01200 Vantaa. Lähettäessäsi sähköpostia tai postia, merkitse kirjeeseesi vastaanottajaksi ”Tietosuojavastaava”.

Jos haluat peruuttaa suoramarkkinointia koskevan suostumuksesi tai kieltää suoramarkkinoinnin, voit tehdä sen myös kirjautumalla osoitteessa www.rusta.com/fi-fi tai käyttämällä Rustan lähettämissä sähköposti- ja tekstiviesteissä olevia peruutus- tai kieltolinkkejä.

Voiko Rusta muuttaa tietosuojaselostettaan?

Rusta pidättää oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Jos teemme tietosuojaselosteeseen pieniä muutoksia, julkaisemme muutetun tietosuojaselosteen verkkosivustoillamme osoitteessa www.rusta.com. Julkaisemme myös tiedon siitä, milloin muutokset astuvat voimaan. Jos teemme merkittävämpiä muutoksia tietosuojaselosteeseen, ilmoitamme niistä sinulle sähköpostitse. Tämä edellyttää kuitenkin, että meillä on käytettävissämme sähköpostiosoitteesi. Jos Rustalla ei ole käytettävissään sähköpostiosoitettasi, pyrimme mahdollisuuksien mukaan tiedottamaan sinua muutoksista muulla tavoin. Jos et hyväksy Rustan tietosuojaselosteeseen tekemiä muutoksia, on sinulla oikeus vaatia Club Rustan jäsenyytesi lopettamista ennen kuin muutettu tietosuojaseloste astuu voimaan. Jos et ole Club Rustan jäsen, voit vaatia, että lopetamme luovuttamiesi henkilötietojen käsittelyn ennen kuin muutettu tietosuojaseloste astuu voimaan.