Gäller fr.o.m. 2026-11-09

Rustas integritetspolicy

Vi har som mål att du alltid ska kunna känna dig säker på att den information och de personuppgifter som du anförtror oss hanteras på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt. Du ska dessutom kunna vara säker på att dina personuppgifter behandlas i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som är tillämpliga inom detta område.

I vår integritetspolicy vill vi därför berätta om hur vi på Rusta arbetar med hanteringen av dina personuppgifter. Rustas integritetspolicy gäller vår webbplats www.rusta.com, när du handlar varor och tjänster från Rusta, när du har kontakt med Rusta eller om du blir medlem i Club Rusta. Beroende på hur din relation till Rusta ser ut, kan det vara så att endast vissa delar av denna integritetspolicy gäller dig.

I detta dokument kan du också läsa mer om de rättigheter som du har gentemot Rusta och hur du kan nyttja dessa. Utöver vår integritetspolicy gäller särskilda villkor vid köp på Rustas hemsida och för medlemskap i vårt lojalitetsprogram; Club Rusta. Om du skulle ha några ytterligare frågor efter att ha tagit del av innehållet i denna policy är du alltid välkommen att kontakta Rusta genom att skicka ett e-postmeddelande till gdpr@rusta.com.

För att underlätta för dig att ta del av innehållet i vår integritetspolicy så finner du nedan en förteckning över innehållet. Du kan enkelt klicka på respektive rubrik för att gå direkt till det relevanta stycket.

Innehåll i denna integritetspolicy

Personuppgifter och behandling av personuppgifter – vad är det och vad innebär det för mig? 3

Vem ansvarar för de personuppgifter som jag anförtror Rusta? 3

Vad är ett ”dataskyddsombud”? 3

Vilket ändamål har Rusta med insamlingen av personuppgifter och vilka personuppgifter samlar Rusta in om mig som kund? 3

Vilket ändamål har Rusta med insamlingen av personuppgifter och vilka personuppgifter samlar Rusta in om mig som medlem i Club Rusta? 6

Vilket ändamål har Rusta med insamlingen av personuppgifter och vilka personuppgifter samlar Rusta in om mig som företagsrepresentant för en leverantör eller samarbetspartner? 8

Hur använder Club Rusta min information och mina personuppgifter för marknadsföring? 10

Hur lång tid sparar Rusta mina personuppgifter? 11

Varifrån hämtar Rusta mina personuppgifter? 11

Till vilka samarbetspartners lämnar Rusta ut min information och mina personuppgifter? 12

Var, rent geografiskt, behandlar Rusta mina personuppgifter? 12

Vilka rättigheter har jag? 13

Allmänt om Cookies och hur Rusta använder cookies 14

Mina personuppgifter – hur skyddas de? 14

Övriga länkar 15

Jag vill kontakta Rusta om dataskydd – hur gör jag? 15

Kan Rusta ändra sin integritetspolicy? 15



Personuppgifter och behandling av personuppgifter – vad är det och vad innebär det för mig?

Personuppgifter är varje upplysning som avser en levande identifierad eller identifierbar fysisk person. Det betyder att begreppet personuppgifter inbegriper information som namn, e-postadresser och telefonnummer. Det innebär också att uppgifter som bilder, fingeravtryck och röstinspelningar betraktas som personuppgifter - även om det krävs ytterligare information för att exakt identifiera vem personen är. Krypterade uppgifter ska också betraktas som personuppgifter, i den händelse som uppgifterna kan komma att avkrypteras.

Behandling av personuppgifter är hantering eller kombinationer av hanteringar som berör personuppgifter. Behandling är kort sagt det arbete som görs med dina personuppgifter. Vanligt förekommande behandlingar är insamling, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering av personuppgifter.

Vem ansvarar för de personuppgifter som jag anförtror Rusta?

Rusta AB (publ), org.nr. 556280-2115, Kanalvägen 12, 4tr. Box 5064, 194 05 Upplands Väsby, är så kallad ”personuppgiftsansvarig”. Det innebär att vi ansvarar för att hanteringen av de personuppgifter som du anförtrott oss sköts på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt. Det innebär också att vi är ansvariga för att detta sker i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som gäller inom detta område**.**

Vad är ett ”dataskyddsombud”?

Rusta har utsett ett dataskyddsombud. Vårt dataskyddsombud har bland annat till uppgift att säkerställa att Rusta behandlar alla de personuppgifter som du anförtror oss i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som gäller för detta område. Kontaktuppgifterna till Rustas dataskyddsombud är gdpr@rusta.com eller Rusta AB (publ), Box 5064, 194 05 Upplands Väsby. Märk ditt brev med ”Dataskyddsombudet”.

Vilket ändamål har Rusta med insamlingen av personuppgifter och vilka personuppgifter samlar Rusta in om mig som kund?

Beställning och köp

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Hantering av beställning och köp.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Leverans vid köp i e-handel eller beställningsköp i butik (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen).
- Hantering av reklamations- och garantiärenden.
- Underskrifter vid köp och reklamation.
- Genomföra kreditupplysningar samt identifiering av representant eller enskild näringsidkare för att kunna erbjuda köp mot faktura.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Leveransadress (inklusive, i förekommande fall, portkod och trappa).
- Köpinformation (t.ex. orderinformation inklusive artiklar och kvantiteter, kvitto och information om betalning).

- Namn, personnummer och kontaktuppgifter till företagsrepresentanter (i förekommande fall).

Laglig grund: *Fullgörande av avtalet om köp*. Behandlingen är nödvändig för att Rusta ska kunna fullgöra avtalet med dig. Om uppgifterna inte lämnas kan Rusta inte fullgöra avtalet och kommer därför att neka dig köpet. Behandlingen av företagsrepresentanters uppgifter sker med stöd av Rustas berättigade intresse av att kunna sälja varor till representantens uppdragsgivare (intresseavvägning).

Kundservice

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Hantering av kundserviceärenden som att t.ex. besvara frågor kring produkter och leveranser. Inspelning av kundservicesamtal syftar till att förbättra servicenivån.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Kommunikation med kund och besvarande av eventuella frågor till kundservice.
- Hantering av frågor och tillhandahållande av information i Rustas chattbot.
- Identifiering av kund.
- Hantering och utredning av eventuella klagomål och supportärenden.
- Utbilda kundservicepersonal.
- Inspelning av samtal.

Vilka uppgifter som behandlas i det enskilda fallet beror på vad som är nödvändigt i förhållande till ärendets natur.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Personnummer.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Användaruppgifter för Club Rusta (endast Club Rusta-medlemmar).
- Facebook ID, Instagram ID, IP-adress.
- Samtalsinspelning.
- Din korrespondens som beroende på ärendets natur exempelvis kan innehålla kvitto, läkarintyg, kontoutdrag och kontonummer.
- Eventuella försäkringsersättningar.
- Namn och kontaktuppgifter till företagsrepresentanter (i förekommande fall).
- Teknisk data och användningsinformation i Rustas chattbot (exempelvis vilken enhet som används, webbläsartyp, tidsstämplar och interaktioner med specifika funktioner).

Laglig grund: *Intresseavvägning*. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Rustas berättigade intresse av att tillhandahålla kundservice. Behandlingen av företagsrepresentanters uppgifter sker med stöd av Rustas berättigade intresse av att kunna tillhandahålla kundservice till representantens uppdragsgivare (intresseavvägning)

Rättsliga förpliktelser

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Fullgörande av företagets rättsliga förpliktelser.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lag (t.ex. Rustas skyldigheter gällande bokföring, produktansvar och konsumentköp).
- Hantering av reklamations- och garantiärenden.

Vilka uppgifter som behandlas i det enskilda fallet beror på vad som är nödvändigt i förhållande till ärendets natur.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Personnummer.

- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Korrespondens.
- Plats och tidpunkt för köp.
- Användaruppgifter för Club Rusta (i förekommande fall).
- Namn och kontaktuppgifter till företagsrepresentant (i förekommande fall).

Laglig grund: *Rättslig förpliktelse*. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla Rustas förpliktelser enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och det kan vara så att du inte kan genomföra ett köp eller utnyttja dina rättigheter enligt lagstiftningen.

Tävlingar och event

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Genomförande och hantering av tävlingar eller event.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Kommunikation i samband med deltagande i en tävling eller ett event (anmälning, korrespondens, utvärdering, utdelning av vinst osv).
- Identifiering.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Personnummer eller ålder.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Uppgifter lämnade i samband med, eller genom, tävling/event.

Laglig grund: *Intresseavvägning*. Behandlingen är nödvändig för Rustas berättigade intresse av att marknadsföra Rusta genom att arrangera tävlingar eller event.

Säkerhet och kamerabevakning

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Förebyggande av stölder i varuhusen samt göra gällande Rustas eventuella rättsliga anspråk i samband med brott.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Kamerabevakning.
- Dokumentering av händelser.
- Överföring till myndighet.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Bildmaterial från kamerabevakning.
- Incidentrapporter.

Laglig grund: *Intresseavvägning*. Behandlingen är nödvändig för Rustas berättigade intresse av att förhindra och förebygga brott i våra varuhus samt kunna göra gällande våra rättsliga anspråk i samband med brott. I förekommande fall kan överföring av personuppgifter till behöriga myndigheter komma att ske i syfte att fullgöra Rustas rättsliga förpliktelser eller för att kunna göra gällande Rustas rättsliga anspråk.

Cookies

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Underlätta användningen av Rustas hemsida

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Lagring och hämtning av information via cookies för att föra statistik över besök på hemsidan.
- Lagring och hämtning av information via cookies för att hantera dina inställningar på hemsidan.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Information från cookies (ex. att du besökt vår hemsida eller att du visat intresse för viss vara på hemsidan).

Laglig grund: *Samtycke*. Behandlingen sker om du har lämnat ditt samtycke, exempelvis vid besök på Rustas hemsida. *Intresseavvägning.* Information från cookies som är nödvändiga för att Rustas hemsida ska fungera på korrekt sätt behandlas baserat på Rustas berättigade intresse av att tillhandahålla, och underlätta användningen av, Rustas hemsida.

Annonsering via tredje part

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Tillhandahålla anpassad marknadsföring via tredje part till befintliga och potentiella kunder.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Anpassad webbannonsering via tredje part (exempelvis sociala medieplattformar som Meta).

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Uppgifter som innehas av digitala kanaler du använder (exempelvis sociala medieplattformar) – det vill säga information som plattformen redan har om dig och som används för att avgöra om du ingår i målgruppen för Rustas annonser.

Laglig grund: *Intresseavvägning.* Annonser som visas i digitala kanaler (exempelvis på sociala medier) utan att du har besökt Rustas hemsida sker baserat på Rustas berättigade intresse av att marknadsföra Rustas produkter i digitala kanaler.

Användargenererat innehåll

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Användning av bilder publicerade av dig på sociala medier i marknadsföring och annan intern och extern kommunikation.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Insamling, lagring, redigering och publicering av bilder.
- I förekommande fall, publicering av användarnamn och profilbild.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Bilder, vilka i tillämpliga fall kan innehålla avbildningar av dig.
- Användarnamn och profilbild som används av dig på den plattform där bilden publicerats och hämtats ifrån.

Laglig grund: *Samtycke*. Behandlingen sker endast om du efter förfrågan från oss har lämnat ditt samtycke till den.

Vilket ändamål har Rusta med insamlingen av personuppgifter och vilka personuppgifter samlar Rusta in om mig som medlem i Club Rusta?

Medlemsadministration

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Administration av medlemskap i Club Rusta.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Skapande och hantering av inloggningskonto.
- Upprätthållandet av korrekta och uppdaterade uppgifter.
- Sammanställning av tidigare köp.
- Hantering av dina kundval (t.ex. dina inställningar).

Vilka uppgifter som behandlas i det enskilda fallet beror på vad som är nödvändigt för att fullgöra avtalet mellan dig och Rusta.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Personnummer.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Köphistorik.
- Inställningar av dina personliga val.
- Adressuppgifter via behörigt och ackrediterat företag.

Laglig grund: *Fullgörande av avtalet om medlemskap i Club Rusta*. Insamlingen av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i Club Rusta. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och du kommer inte kunna bli medlem i Club Rusta.

Personliga erbjudanden och förmåner

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Ta kontakt med dig och ge dig personliga erbjudanden och förmåner i egenskap av medlem i Club Rusta.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Skapande av personligt anpassade erbjudanden och andra liknande åtgärder.
- Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Vi tittar t.ex. på din köphistorik, ålder, kön, bostadsort.
- Personlig kommunikation baserad på ditt medlemsbeteende.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- E-postadress.
- Personnummer.
- Kön.
- Bostadsort.
- Hemmavaruhus.
- Köphistorik.
- Köp- och användargenererade data (t.ex. öppningsstatistik på digitala utskick).
- Angivna kundval avseende kommunikationskanaler.
- Uppgifter om bonuspoäng (i den utsträckning Rusta tillämpar ett poäng- eller bonussystem).

Laglig grund: *Samtycke*. Detta gäller om du har lämnat ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål, exempelvis i samband med registrering hos Club Rusta eller vid något annat tillfälle. *Intresseavvägning.* Om du inte har samtyckt enligt ovan, men har lämnat dina kontaktuppgifter i samband med ett köp hos Rusta och inte motsatt dig att ta emot direkt marknadsföring så behandlar Rusta dina uppgifter för marknadsföringsändamål baserat på Rustas berättigade intresse av att tillhandahålla personligt anpassad kommunikation till sina medlemmar.

Registreringspåminnelser och direktmarknadsföring

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Utskick av påminnelser om att slutföra registrering till kundklubben samt allmän (ej personlig) direktmarknadsföring via SMS och E-post.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Skicka SMS med påminnelse om att slutföra registreringen till Club Rusta.
- Direktmarknadsföring via SMS och E-post (ej personligt anpassad).

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Personnummer (i förekommande fall).

- E-postadress (i förekommande fall).
- Telefonnummer.

Laglig grund: *Samtycke:* Detta gäller om du lämnat ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. *Intresseavvägning*. Påminnelser via SMS och/eller e-post kan komma att skickas till de personer som har påbörjat registringsprocessen till Club Rusta, men ej slutfört denna. Om du inte har samtyckt enligt ovan, men har lämnat dina kontaktuppgifter i samband med ett köp hos Rusta och inte har motsatt dig att ta emot direkt marknadsföring så behandlar Rusta dina uppgifter för ändamålet ovan baserat på Rustas berättigade intresse av att administrera din registrering i kundklubben och att marknadsföra Rustas produkter.

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Generell utvärdering, utveckling och förbättring av våra tjänster, produkter, erbjudanden och kommunikation, bl. a. genom analys, segmentering och skapande av målgrupper för riktade kampanjer inom ramen för Club Rusta och i digitala kanaler.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Skapande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment och tillhörande erbjudanden.
- Analys av postnummer och interaktioner med e-postutskick för att förbättra distribution av reklam.
- Skapande av målgrupper genom interna analyser och Rustas samarbetspartners (exempelvis sociala medieplattformar).

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- E-postadress.
- Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter.
- Interaktioner med e-postutskick (t.ex. öppningsstatistik på digitala utskick).
- Postnummer.
- Köphistorik.

Laglig grund: *Samtycke:* Insamling av uppgifter om interaktioner med e-postutskick med hjälp av cookies och andra verktyg sker om du samtyckt till att vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. *Intresseavvägning*. Övrig behandling är nödvändig för att tillgodose Rustas berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system (inklusive segmentering och skapande av målgrupper).

Vilket ändamål har Rusta med insamlingen av personuppgifter och vilka personuppgifter samlar Rusta in om mig som företagsrepresentant för en leverantör eller samarbetspartner?

Affärsrelationer

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- För att administrera vår relation med dig eller den organisation som du representerar samt upprätthålla våra kontaktlistor.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Kommunikation med dig.
- Identifiering vid leverans till någon av våra butiker.
- Förande av kontaktlistor för leverantörer och samarbetspartners.

Vilka behandlingar som sker i det enskilda fallet beror på vad som är nödvändigt i förhållande till relationen mellan dig, eller organisationen du representerar, och Rusta.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Arbetsgivare och titel.

- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Betalningsuppgifter.
- Din korrespondens.

Vilka uppgifter som behandlas i det enskilda fallet beror på vad som är nödvändigt i förhållande till relationen mellan dig, eller organisationen du representerar, och Rusta.

Laglig grund: *Intresseavvägning.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Rustas berättigade intresse av att administrera relationen mellan dig, eller organisationen du representerar, och Rusta (intresseavvägning).

Rättsliga förpliktelser

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Fullgörande av företagets rättsliga förpliktelser.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lag (t.ex. Rustas skyldigheter gällande bokföring).

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Arbetsgivare och titel.
- Kontaktuppgifter (t. ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Betalningsuppgifter.

Laglig grund: *Rättslig förpliktelse*. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla Rustas förpliktelser enligt lag. Uppgifterna måste lämnas för att det ska vara möjligt för Rusta att ha en affärsrelation med dig eller den organisation du representerar.

Direktmarknadsföring

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Ta kontakt med dig och ge dig anpassade erbjudanden och liknande kommunikation.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Skapande av personligt anpassade erbjudanden och andra liknande åtgärder baserat på analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Vi tittar t.ex. på köphistorik och interaktioner med våra utskick.
- Utskick av marknadsföring via E-post och andra digitala kommunikationskanaler (t.ex. SMS).

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- Namn.
- Kontaktuppgifter (t. ex. adress, telefonnummer, e-postadress).
- Dina val avseende kommunikationskanaler.
- Köp- och användargenererade data (t.ex. öppningsstatistik på digitala utskick).
- Uppgifter hämtade från behöriga och ackrediterade register (i den utsträckning dessa innehåller personuppgifter).

Laglig grund: *Samtycke*. Detta gäller om du har lämnat ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter för anpassad marknadsföring, exempelvis i samband med ett köp eller vid något annat tillfälle.

Analys och segmentering

Vilket ändamål har informationsinsamlingen?

- Generell utvärdering, utveckling och förbättring av våra tjänster, produkter, erbjudanden och kommunikation, bl. a. genom analys, segmentering och skapande av målgrupper för riktade kampanjer i digitala kanaler.

Vilka behandlingar av data gör vi?

- Skapande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment och tillhörande erbjudanden.
- Analys av postnummer och interaktioner med e-postutskick för att förbättra distribution av reklam.

- Skapande av målgrupper genom interna analyser.

Vilka kategorier av personuppgifter behöver vi från dig?

- E-postadress.
- Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter.
- Interaktioner med e-postutskick, t.ex. öppningsstatistik på digitala utskick.
- Postnummer.
- Köphistorik.

Laglig grund: *Samtycke:* Insamling av uppgifter om interaktioner med e-postutskick med hjälp av pixlar och andra verktyg sker om du samtyckt till anpassade erbjudanden. *Intresseavvägning*. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Rustas berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system (inklusive segmentering och skapande av målgrupper.

Hur använder Club Rusta min information och mina personuppgifter för marknadsföring?

Rusta säljer inte dina personuppgifter till någon tredje part i reklamsyfte. Rusta vill lära känna sina kunder bättre. Detta för att vi ska kunna belöna lojalitet och anpassa våra erbjudanden för dig som är medlem i Club Rusta. Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig personliga erbjudanden genom direkt marknadsföring. I Rustas direktmarknadsföring ingår profilering för att vi ska kunna ge dig erbjudanden baserade på dina preferenser, ditt köpbeteende samt dina eventuella behov enligt ett antal kriterier, inklusive men inte begränsat till:

- köp av visst sortiment eller viss vara;
- köpens storlek under en viss tid;
- inköpsbelopp och köpfrekvens;
- köp i ett särskilt varuhus eller i särskilda grupper av varuhus;
- Interaktioner med epost-utskick och på vår hemsida; och
- ålder, kön, hushållssammansättning och boendeform.

Rusta fattar dock inte beslut baserade på automatiserad behandling, inklusive profilering, som har rättsliga eller liknande väsentliga effekter för dig i den mening som avses i artikel 22 i dataskyddsförordningen.

Om du inte längre vill att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst begära att det upphör. En begäran om att Rusta ska upphöra att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål kan göras på flera sätt, t.ex. genom de länkar som inkluderas i e-post- och SMS-utskick från oss eller genom att logga in på ditt Club Rusta konto. Du kan givetvis även kontakta oss för att göra en sådan begäran eller om du har frågor angående vår marknadsföring. Kontaktuppgifter till Rusta hittar du under rubriken ”Jag vill kontakta Rusta om dataskydd – hur gör jag?”.

Vi kan komma att dela vissa av dina kontaktuppgifter, såsom e-postadress eller telefonnummer, med annonsplattformar i marknadsföringssyfte och för att skapa målgrupper för vår digitala marknadsföring. De sociala medieplattformar som vi delar uppgifter med för detta ändamål inkluderar exempelvis Meta (Facebook och Instagram), TikTok, LinkedIn och Google. Dina uppgifter delas i krypterad form och används av plattformarna för att skapa sådana målgrupper. Rusta är gemensamt personuppgiftsansvarig med Meta, TikTok och LinkedIn för delar av de tjänster som används. Här kan du se vilket ansvar Rusta respektive annonsplattform har för denna personuppgiftsbehandling:

- https://www.facebook.com/legal/controller_addendum
- https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871
- https://www.linkedin.com/legal/l/page-joint-controller-addendum

Om du inte vill att dina uppgifter delas med dessa plattformar för att skapa målgrupper kan du när som helst invända mot denna behandling på det sätt som beskrivs nedan i denna policy. Om du vill nyttja dina rättigheter i förhållande till hur annonsplattformarna använder dina personuppgifter är annonsplattformarna dina primära kontaktpunkter. Du kan dock alltid utöva dina rättigheter gentemot både Rusta och de annonsplattformar som anges ovan.

Google är självständigt ansvarigt när de skapar målgrupper, så för utövande av rättigheter avseende hur Google använder dina personuppgifter ska du alltid kontakta Google. För mer information om hur Google använder dina uppgifter, se: https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

Hur lång tid sparar Rusta mina personuppgifter?

Rusta kommer inte lagra dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för. Exempel på sådana ändamål är hantering av garantiärenden, eller att Rusta enligt lag är skyldig att lagra dina personuppgifter under en viss period. Ett ytterligare ändamål kan vara för att fastställa, göra gällande eller försvara Rustas rättsliga anspråk, t.ex. om det pågår en juridisk process. Därefter raderas eller avidentifieras dina uppgifter.

Om du är medlem i Club Rusta, eller om du samtyckt till att ta emot marknadsföring i egenskap av representant för ett företag eller organisation, kommer Rusta att marknadsföra sig till dig i upp till 24 månader efter din senaste aktivitet. Med ”aktivitet” avses till exempel köp i butik eller vår e-handel, deltagande i evenemang eller inloggning på www.rusta.com.

Uppgifter från samtalsinspelningar som sker i utbildningssyfte raderas senast 28 dagar efter inspelningsdatumet. Bildmaterial från vår kameraövervakning lagras i 30 dagar innan det raderas, om inte särskilda omständigheter kräver en längre lagring, exempelvis om det krävs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk från Rusta.

För att uppfylla relevant bokföringslagstiftning kommer vissa personuppgifter sparas i 7 år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, som denna data tillhörde, avslutades.

Varifrån hämtar Rusta mina personuppgifter?

Rusta har rätt att samla in personuppgifter från en så kallad ”tredje part” - utöver de uppgifter som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig baserat på dina köp och på hur du använder våra tjänster. De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

1) För att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig så kan adressuppgifter från behöriga och ackrediterade register komma att samlas in.

2) Vi kan även samla in uppgifter gällande kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag. Vänligen observera att detta enbart omfattar enskilda näringsidkare.

3) I de fall som kunden ber om hjälp med ett ärende som berör ett annat av Rustas koncernbolag kan även uppgifter från andra av Rustas koncernbolag samlas in.

4) Medlemsuppgifter i Club Rusta samlas in från våra samarbetspartners om du blir medlem eller loggar in genom en inloggningstjänst från sådan samarbetspartner, exempelvis Klarna.

Notera att om du blir medlem eller loggar in genom Klarna kan du välja att vi ska hämta dina uppgifter från Klarna. I sådana fall kommer de personuppgifter som du har registrerat hos Club Rusta att ersättas med de uppgifter som vi hämtar från Klarna.

Till vilka samarbetspartners lämnar Rusta ut mina personuppgifter?

Rusta kan behöva lämna ut dina personuppgifter till tredje part för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy. Nedan framgår de kategorier av mottagare som vi delar personuppgifter med.

- *Andra koncernbolag* – för administrativa ändamål, gemensamma IT-system eller marknadsföringsändamål (exempelvis något av Rustas bolag i Sverige, Finland, Norge eller Tyskland).
- *IT-leverantörer* – uppgifter hanteras i de system och tjänster som Rusta använder för den dagliga verksamheten, exempelvis för lagring och kommunikation av uppgifter.
- *Logistik- och fraktbolag* – för att leverera dina beställningar och hantera returer.
- *Betaltjänstleverantörer* – för att hantera och genomföra betalningar, t.ex. betaltjänstleverantörer och kortinlösare.
- *Leverantörer av Checkout-lösningar* – för att underlätta val av betalningsmetoder, fraktsätt och leveransalternativ när du handlar online hos Rusta.
- *Bolag som hanterar register och kreditupplysningar* – för kreditbedömningar samt för inhämtande och komplettering av information från folkbokföringen och andra offentliga register.
- *Leverantörer av marknadsförings- och analystjänster* – för att administrera nyhetsbrev, e-postkampanjer och digital marknadsföring samt för analys av webbplatstrafik, interaktioner med våra digitala kanaler och köpbeteenden, exempelvis för kundsegmentering och målgruppsanalys. Detta innefattar både leverantörer av tjänster som används internt hos oss och externa parter, exempelvis sociala medieplattformar.
- *Lojalitetsprogram och förmånsleverantörer* – för att administrera ditt medlemskap och erbjuda dig förmåner och belöningar kopplade till ditt medlemskap i Club Rusta.
- *Leverantörer av kundtjänstverktyg* – för att tillhandahålla automatiserade kundtjänstverktyg, exempelvis Rustas chattbot där uppgifter delas med leverantören Ebbot.
- *Myndigheter* – detta sker inte regelmässigt utan endast i enstaka fall, exempelvis i samband med en polisanmälan eller när det är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

För mottagare som är personuppgiftsbiträden (exempelvis de flesta IT-leverantörer) ingår vi alltid personuppgiftsbiträdesavtal för att säkerställa att dina uppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Var, rent geografiskt, behandlar Rusta mina personuppgifter?

Rusta strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Vissa av Rustas leverantörer och

underleverantörer är dock etablerade i USA. Detta innefattar både leverantörer av tjänster på Rustas hemsida som Google och Meta och leverantörer av tjänster och IT-system som endast används internt i Rustas verksamhet. Rusta har även leverantörer av IT-tjänster, IT-support och liknande tjänster etablerade i tredjeland, t.ex. USA och Indien.

Vid överföringar utanför EU/EES har Rusta säkerställt att dina personuppgifter skyddas genom att:

1. mottagaren har anslutit sig till EU-U.S. Data Privacy Framework (mer information om EU-U.S. Data Privacy Framework finns tillgängligt på https://www.dataprivacyframework.gov/s/ och https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en,

2. Rusta, leverantören och/eller underleverantören har ingått ett avtal med mottagaren utanför EU/EES baserat på EU-kommissionens standardavtalsklausuler för tredjelandsöverföringar (mer information om dessa hittar du här: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en och på tillsynsmyndigheternas hemsidor), eller

3. mottagaren är etablerad i ett annat land som är föremål för ett adekvansbeslut från Europeiska kommissionen (se EU-kommissionens hemsida för information om vilka länder som har adekvansbeslut).

Vill du ha en kopia av de relevanta skyddsåtgärderna kan du alltid kontakta oss. Kontaktuppgifterna framgår längre ned i denna policy.

Vilka rättigheter har jag?

Rätt att ta del av dina uppgifter

Du har när som helst rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig. I detta registerutdrag kan du även få information om ändamålen för behandlingen av dessa personuppgifter, liksom information om varifrån dessa personuppgifter har hämtats och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i ditt registerutdrag få information om hur länge uppgifterna kommer att lagras eller vilka kriterier som används för att fastställa denna tidsperiod.

Rätt att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till sådan behandling som baseras på ditt samtycke. Om du väljer att återkalla ditt samtycke kommer vi att upphöra med den behandling som omfattas av återkallelsen och radera uppgifterna, under förutsättning att det inte finns något annat ändamål och laglig grund som motiverar ytterligare behandling. Notera att återkallandet av samtycke inte påverkar lagligheten av behandling som redan utförts innan samtycket återkallades.

Rätt till dataportabilitet

Du har också rätt till dataportabilitet. Dataportabilitet innebär rätten att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt till rättelse

Rusta kommer, på din begäran eller på eget initiativ, rätta eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att Rusta raderar dina personuppgifter. I vissa fall har Rusta dock rätt eller skyldighet att fortsätta behandla dina uppgifter även efter att vi mottagit en begäran om radering från dig. Det gäller bland annat i de fall fortsatt behandling är nödvändig för att Rusta ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse, tillgodose andra viktiga rättigheter såsom rätten till yttrande- och informationsfrihet, eller för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning av behandling

Under vissa omständigheter har du rätt att begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter. Detta gäller under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning tillåter, exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig.

Rätt att invända mot behandling

Du har i vissa fall rätt att invända mot Rustas behandling av dina personuppgifter. Det gäller i de fall personuppgiftsbehandlingen baseras på den lagliga grunden ”intresseavvägning”, samt för behandling för direktmarknadsföringsändamål.

Hur du kan utöva dina rättigheter

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter, har frågor om vilka personuppgifter som Rusta har om dig eller om du vill veta mer om denna integritetspolicy, så tveka inte att kontakta oss. Kontaktuppgifter till Rusta hittar du under rubriken ”Jag vill kontakta Rusta om dataskydd – hur gör jag?”.

Klagomål

Om du är missnöjd med Rustas behandling av dina personuppgifter så kontakta oss gärna. Vi kommer göra vårt allra bästa för att behandla dina klagomål. På Rusta har vi som mål att du alltid ska kunna känna dig säker på att den information och de personuppgifter som du anförtror oss hanteras på ett ansvarsfullt, korrekt och säkert sätt, i överensstämmelse med den lagstiftning och de regelverk som är gäller inom detta område. Skulle Rusta enligt din mening misslyckas med detta, har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, som är den svenska tillsynsmyndigheten. Du kan välja att istället lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet i ett annat land inom EU/EES.

Allmänt om Cookies och hur Rusta använder cookies

Rusta använder cookies och cookieliknande tekniker för att tillhandahålla vissa funktioner på sin webbplats www.rusta.com och analysera epost-utskick. Det gör vi för att förbättra vår webbplats, leverera en bättre och mer personlig service, liksom för marknadsföring. Rusta använder cookies i enlighet med Rustas policy för cookies. Läs mer om denna på https://www.rusta.com/sv-se/information/cookies/ .

Mina personuppgifter – hur skyddas de?

Rusta har vidtagit en rad tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att värna dina personuppgifter och säkerställa att den information och personuppgifter du anförtror oss hanteras på ett säkert sätt, såsom kryptering och intrångsskydd. Detta för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Rustas säkerhetsrutiner uppdateras ständigt för att hålla takten med den tekniska utvecklingen. Rusta kommer

inte att lämna ut dina uppgifter utöver vad som uttryckligen följer av denna integritetspolicy.

Övriga länkar

På www.rusta.com kan det förekomma länkar till externa webbsidor som Rusta inte har bestämmande inflytande över. Dessa länkar omfattas inte av denna integritetspolicy. Rusta tar inget ansvar för innehållet på de hemsidor som www.rusta.com länkar till.

Jag vill kontakta Rusta om dataskydd – hur gör jag?

Om du har frågor om hur Rusta hanterar dina personuppgifter, eller om du vill nyttja dina rättigheter, tveka inte att kontakta Rusta på gdpr@rusta.com, via telefon på 0771-28 10 10, eller via brev på Rusta AB (publ), Box 5064, 194 05 Upplands Väsby. Märk ditt brev med ”Dataskyddsombudet”.

Vill du återkalla ditt samtycke till direktmarknadsföring kan du även göra detta genom att logga in på rusta.com, eller genom att avregistrera dig via de länkar som återfinns i varje e-post- och SMS-utskick från Rusta.

Kan Rusta ändra sin integritetspolicy?

Rusta har rätt att när som helst göra ändringar i denna integritetspolicy. Vid mindre justeringar publicerar vi den ändrade integritetspolicyn på vår hemsida; www.rusta.com. Vid samma tillfälle publiceras även information om när ändringarna träder i kraft. Om Rusta skulle komma att göra mer omfattande ändringar av integritetspolicyn så informerar vi dig via e-post. Detta förutsätter dock att vi har tillgång till din e-postadress. Om Rusta inte har tillgång till din E-postadress så kommer vi, så långt möjligt, informera dig på annat sätt. Om du inte accepterar de ändringar som Rusta gjort i integritetspolicyn har du rätt att kräva att ditt medlemskap i Club Rusta upphör innan den ändrade integritetspolicyn börjar gälla. Om du inte är medlem i Club Rusta kan du kräva att Rusta stoppar sin behandling av de personuppgifter som du anförtrott oss innan ändringarna i integritetspolicyn träder i kraft.