Gjelder f.o.m. 2026-11-09

Rustas personvernerklæring

Vi har som mål at du alltid skal kunne føle deg trygg på at den informasjonen og de personopplysningene som du betror oss, håndteres på en ansvarsfull, korrekt og sikker måte. Du skal dessuten kunne være sikker på at personopplysningene behandles i samsvar med den lovgivningen og de regelverkene som gjelder for dette området.

I vår personvernerklæring vil vi derfor fortelle om hvordan vi i Rusta arbeider med håndtering av personopplysninger. Rustas personvernerklæring gjelder vårt nettsted www.rusta.com, når du handler varer og tjenester fra Rusta, når du har kontakt med Rusta, eller hvis du blir medlem i Club Rusta. Avhengig av hva din relasjon til Rusta går ut på, kan det hende at bare visse deler av denne personvernerklæringen gjelder deg.

I dette dokumentet kan du også lese mer om de rettighetene du har hos Rusta og hvordan du kan benytte disse. Foruten vår personvernerklæring gjelder også særlige vilkår ved kjøp på Rustas nettsted og for medlemskap i vårt lojalitetsprogram, Club Rusta. Hvis du skulle ha noen ytterligere spørsmål etter å ha lest innholdet i denne erklæringen, kan du kontakte Rusta ved å sende en e-postmelding til gdpr@rusta.com.

For å gjøre det enklere for deg å få oversikt over innholdet i personvernerklæringen finner du en innholdsfortegnelse nedenfor. Du kan enkelt klikke på hver enkelt overskrift for å gå direkte til det relevante avsnittet.

Innhold i denne personvernerklæringen

Personopplysninger og behandling av personopplysninger – hva er dette og hva innebærer det for meg? 3

Hvem har ansvaret for de personopplysninger som jeg betror Rusta? 3

Hva er et «personvernombud»? 3

Hvilket formål har Rusta med innsamlingen av personopplysninger, og hvilke personopplysninger samler Rusta inn om meg som kunde? 3

Hvilket formål har Rusta med innsamlingen av personopplysninger, og hvilke personopplysninger samler Rusta inn om meg som medlem av Club Rusta? 7

Hvilket formål har Rusta med innsamlingen av personopplysninger, og hvilke personopplysninger samler Rusta inn om meg som firmarepresentant for en leverandør eller samarbeidspartner? 8

Hvordan bruker Club Rusta min informasjon og mine personopplysninger for markedsføring? 9

Hvor lenge lagrer Rusta mine personopplysninger? 10

Hvor henter Rusta mine personopplysninger fra? 11

Til hvilke samarbeidspartnere gir Rusta ut personopplysningene mine? 11

Hvor, rent geografisk, behandler Rusta mine personopplysninger? 12

Hvilke rettigheter har jeg? 12

Generelt om informasjonskapsler og hvordan Rusta bruker informasjonskapsler 14

Mine personopplysninger – hvordan beskyttes de? 14

Andre lenker 14

Jeg vil kontakte Rusta om personvern – hvordan går jeg frem? 14

Kan Rusta endre sin personvernerklæring? 14

Personopplysninger og behandling av personopplysninger – hva er dette og hva innebærer det for meg?

Personopplysninger er enhver opplysning om en levende identifisert eller identifiserbar fysisk person.
Det betyr at begrepet personopplysninger omfatter informasjon som navn, e-postadresser og telefonnummer. Det innebærer også at opplysninger som bilder, fingeravtrykk og stemmeopptak betraktes som personopplysninger – selv om det kreves ytterligere informasjon for nøyaktig å identifisere hvem personen er. Krypterte opplysninger skal også betraktes som personopplysninger, i tilfelle opplysningene kan bli dekryptert.

Behandling av personopplysninger er enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med personopplysninger. Behandling av personopplysninger er kort sagt det arbeid som gjøres med personopplysningene. Vanlig forekommende behandlinger er innsamling, strukturering, lagring, bearbeiding, overføring og sletting av personopplysninger.

Hvem har ansvaret for de personopplysninger som jeg betror Rusta?

Rusta Retail AS, org.nr 912 597 636 MVA, Postboks 16, 2011 Strømmen er et datterselskap av Rusta AB (publ), org.nr 556280-2115, Kanalvägen 12, 4tr. Box 5064, 195 05 Upplands Väsby, Sverige. Konsernet deler flere funksjoner som for eksempel kundeservice og markedsføring. Som følge av dette er Rusta Retail AS behandlingsansvarlig for noen av personopplysningene og Rusta AB (publ) er behandlingsansvarlig for andre personopplysninger. I dette dokumentet spesifiseres det hvilket foretak som er ansvarlig for hvilke personopplysninger.

Som Behandlingsansvarlig har vi ansvar for at de personopplysningene du betror oss håndteres på en ansvarsfull, korrekt og sikker måte. Det innebærer også at vi er ansvarlige for at behandlingen skjer i samsvar med personopplysningsloven og andre regulatoriske krav.

Hva er et «personvernombud»?

Rusta har utpekt et personvernombud. Personvernombudet har blant annet som oppgave å sikre at Rusta behandler alle de personopplysninger som du betror oss, i samsvar med personopplysningsloven. Kontaktopplysningene til Rustas personvernombud er gdpr@rusta.com, Rusta AB (publ), Box 5064, 194 61 Upplands Väsby, Sverige. Merk brevet med «Personvernombud».

Hvilket formål har Rusta med innsamlingen av personopplysninger og hvilke personopplysninger samler Rusta inn om meg som kunde?

Bestilling og kjøp

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Håndtering av bestilling og kjøp.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Levering ved nettkjøp eller bestilling i butikk (inkludert varsling og kontakt vedrørende leveransen).
- Håndtering av reklamasjons- og garantisaker.
- Underskrifter ved kjøp og reklamasjon.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse).
- Kjøpsinformasjon (f.eks. kvittering eller tilsvarende som bekrefter kjøp).

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av kjøpsavtalen.* Behandlingen er nødvendig for at Rusta skal kunne oppfylle avtalen med deg. Hvis opplysningene ikke gis, kan ikke Rusta oppfylle avtalen og kommer derfor til å nekte deg kjøpet.

Behandlingsansvarlig: Rusta Retail AS.

Kundeservice

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Håndtering av kundeservicesaker, f.eks. besvare spørsmål om produkter og leveranser. Innspilling av kundesamtale tar sikte på å forbedre servicenivået.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Kommunikasjon med kunde og besvarelse av eventuelle spørsmål til kundeservice.
- Håndtering av henvendelser og informasjon via Rustas chatbot.
- Identifisering av kunde.
- Håndtering og vurdering av eventuelle klager og supportsaker.
- Lære opp kundeservicepersonale.
- Innspilling av samtaler, inkludert automatisk sammendragstranskribering (forutsatt at du ikke har motsatt deg innspilling).

Hvilke opplysninger som behandles i hvert enkelt tilfelle, avhenger av hva som er nødvendig etter sakens natur.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse).
- Brukeropplysninger for Club Rusta (bare Club Rusta-medlemmer).
- Facebook-ID, Instagram-ID, IP-adresse.
- Samtaleopptak og automatisk generert sammendragstranskribering.
- Din korrespondanse som, avhengig av sakens natur, eksempelvis kan inneholde kvittering, legeattest, kontoutskrift og kontonummer.
- Eventuelle forsikringsutbetalinger.
- Navn og kontakt- opplysninger til firmarepresentanter (i enkelte tilfeller).
- Tekniske data og bruksinformasjon i Rustas chatbot (f.eks. enheten som brukes, nettlesertype, tidsstempler og interaksjoner med bestemte funksjoner).

Rettslig grunnlag: *Interesseavveining.* Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille Rustas berettigede interesse i å tilby kundeservice. Behandlingen av firmarepresentanters opplysninger skjer med støtte for Rustas berettigede interesse i å kunne gi kundeservice til representantens oppdragsgiver (interesseavveining).

Behandlingsansvarlig: Rusta AB (publ).

Rettslige forpliktelser

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Oppfyllelse av foretakets rettslige forpliktelser.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Nødvendig håndtering for oppfyllelse av foretakets rettslige forpliktelser ifølge lov (f.eks. Rustas forpliktelser vedrørende bokføring, produktansvar og forbrukerkjøp).
- Håndtering av reklamasjons- og garantisaker.
- Identifisering av kunde.

Hvilke opplysninger som behandles i hvert enkelt tilfelle, avhenger av hva som er nødvendig etter sakens natur.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- Personnummer (i tilfeller hvor det er nødvendig for sikker identifisering).
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse).
- Korrespondanse.
- Sted og tidspunkt for kjøp.
- Brukeropplysninger for Club Rusta (i enkelte tilfeller).

Rettslig grunnlag: *Rettslig forpliktelse.* Behandlingen er nødvendig for å oppfylle Rustas forpliktelser ifølge loven. Hvis opplysningene ikke gis, kan vår rettslige forpliktelse ikke oppfylles og det kan være at du ikke kan gjennomføre et kjøp eller utnytte dine rettigheter ifølge lovgivningen.

Behandlingsansvarlig: Rusta Retail AS.

Konkurranser og arrangementer

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Gjennomføring og håndtering av konkurranser eller arrangementer.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Kommunikasjon i forbindelse med deltakelse i en konkurranse eller et arrangement (registrering, korrespondanse, evaluering, utdeling av gevinst osv).
- Identifisering.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- Fødselsdato eller alder.
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse).
- Opplysninger gitt i forbindelse med, eller gjennom, konkurranse/arrangement.

Rettslig grunnlag: *Interesseavveining.* Behandlingen er nødvendig for Rustas berettigede interesse i å markedsføre Rusta ved å arrangere konkurranser eller arrangementer.

Behandlingsansvarlig: Rusta AB (publ).

Sikkerhet og kameraovervåking

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Forebyggelse av tyverier i varehusene samt gjøre gjeldende Rustas eventuelle rettslige krav relatert til kriminelle handlinger.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Kameraovervåking.
- Dokumentasjon av hendelser.
- Overføring til myndighet.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Bildemateriale fra kameraovervåking.
- Rapporter om sikkerhetsbrudd.

Rettslig grunnlag: *Interesseavveining.* Behandlingen er nødvendig for Rustas berettigede interesse i å forhindre og forebygge kriminalitet i våre varehus samt kunne gjøre gjeldende våre rettslige krav i forbindelse med kriminalitet. I forekommende tilfelle kan overføring av personopplysninger til myndigheter komme til å skje med det formål å oppfylle Rustas rettslige forpliktelser eller for å kunne gjøre gjeldende Rustas rettslige krav.

Behandlingsansvarlig: Rusta Retail AS.

Informasjonskapsler

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Tilrettelegge for bruken av Rustas hjemmeside.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Lagring og henting av informasjon via informasjonskapsler for å føre statistikk over besøk på hjemmesiden.
- Lagring og henting av informasjon via informasjonskapsler for å håndtere dine innstillinger på hjemmesiden.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Informasjon fra informasjonskapsler (f.eks. at du har besøkt vår hjemmeside, eller at du har vist interesse for visse varer på hjemmesiden).

Rettslig grunnlag: *Samtykke.* Behandling skjer dersom du har gitt ditt samtykke til behandlingen via cookiebanneret på våre nettsider. *Interesseavveining. Informasjon fra informasjonskapsler som er nødvendig for* at Rustas nettsted skal fungere korrekt, behandles basert på Rustas berettigede interesse i å tilby og tilrettelegge for bruken av Rustas nettsted.

Behandlingsansvarlig: Rusta AB (publ).

Tredjepartsannonsering

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Tilby personlig tilpasset markedsføring via tredjeparter til eksisterende og potensielle kunder.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Målrettet nettannonsering via tredjeparter (f.eks. sosiale medieplattformer som Meta).

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Opplysninger som de digitale kanalene du bruker har om deg (f.eks. sosiale medieplattformer) – det vil si informasjon som plattformen allerede har om deg og som brukes til å avgjøre om du er en del av målgruppen for Rustas annonser.

Rettslig grunnlag: *Interesseavveining.* Annonser som vises på digitale kanaler (som sosiale medier) uten at du har besøkt Rustas nettsted, vises basert på Rustas berettigede interesse i å markedsføre Rustas produkter på digitale kanaler.

Brukergenerert innhold

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Bruk av bilder publisert av deg i sosiale medier i markedsføring og annen intern og ekstern kommunikasjon.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Innsamling, lagring, redigering og publisering av bilder.
- Der hvor det er aktuelt, publisering av brukernavn og profilbilde.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Bilder, hvor du i enkelte tilfeller kan være avbildet
- Brukernavn og profilbilde som brukes av deg på den plattformen hvor bildet ble publisert og hentet fra.

Rettslig grunnlag: *Samtykke.* Behandlingen skjer bare dersom du på forespørsel fra oss har gitt oss ditt samtykke.

Hvilket formål har Rusta med innsamlingen av personopplysninger, og hvilke

personopplysninger samler Rusta inn om meg som medlem av Club Rusta?

Medlemskapsadministrasjon

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Administrasjon av medlemskap i Club Rusta.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Opprettelse og håndtering av innloggingskonto.
- Opprettholdelse av korrekte og oppdaterte opplysninger.
- Sammenstille tidligere kjøp.
- Håndtering av dine kundevalg (f.eks. dine innstillinger).

Hvilke opplysninger som behandles i hvert enkelt tilfelle, avhenger av hva som er nødvendig for å oppfylle avtalen mellom deg og Rusta.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse).
- Fødselsdato.
- Kjøpshistorikk.
- Innstillinger av dine personlige valg.
- Adresseopplysninger via autorisert og akkreditert foretak.

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtalen om medlemskap i Club Rusta.* Innsamlingen av personopplysningene kreves for at vi skal kunne oppfylle våre plikter ifølge avtalen om medlemskap i Club Rusta. Hvis opplysningene ikke gis, kan våre plikter ikke oppfylles og du vil ikke kunne bli medlem i Club Rusta.

Behandlingsansvarlig: Rusta AB (publ).

Personlige tilbud og fordeler

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- At vi skal kunne ta kontakt med deg og gi deg personlige tilbud og fordeler i egenskap av medlemskap i Club Rusta.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Opprettelse av personlig tilpassede tilbud og andre lignende tiltak.
- Analyser av de opplysninger vi samler inn for formålet. Vi ser f.eks. på din kjøpshistorikk, alder, kjønn, bosted.
- Personlig kommunikasjon basert på din medlemsatferd.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- E-postadresse.
- Kjønn.
- Bosted.
- Stambutikk.
- Kjøpshistorikk.
- Kjøp- og brukergenererte data (f.eks. åpningsstatistikk på digitale utsendelser).
- Angitte kundevalg vedrørende kommunikasjonskanaler.
- Opplysninger om bonuspoeng (i den utstrekning Rusta benytter et poeng- eller bonussystem).

Rettslig grunnlag: *Samtykke.* Dette gjelder dersom du har gitt oss samtykke til at vi behandler dine personopplysninger for markedsføringsformål, for eksempel i forbindelse med registrering hos Club Rusta eller ved andre tilfeller. *Interesseavveining*. Dersom du ikke har gitt samtykke som beskrevet ovenfor, men har gitt oss dine kontaktopplysninger i forbindelse med et kjøp hos Rusta og du ikke har motsatt deg å ta imot direkte markedsføring, så behandler Rusta dine personopplysninger for markedsføringsformål basert på Rustas berettigede interesse i å tilby personlig tilpasset kommunikasjon til medlemmene sine.

Behandlingsansvarlig: Rusta AB (publ).

Registreringspåminnelser og direktemarkedsføring

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Utsendelse av påminnelser om å sluttføre registrering til kundeklubben samt generell (ikke personlig) direktemarkedsføring via SMS og e-post.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Sende SMS med påminnelse om å sluttføre registreringen til Club Rusta.
- Direktemarkedsføring via SMS og e-post (ikke personlig tilpasset).

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- E-postadresse (i forekommende tilfelle).
- Telefonnummer.

Rettslig grunnlag: *Samtykke.* Dette gjelder dersom du har gitt oss samtykke til at vi behandler dine personopplysninger for markedsføringsformål. *Interesseavveining*. Påminnelser via SMS og eller e-post kan bli sendt til personer som har påbegynt registreringsprosessen til Club Rusta, men ikke har fullført denne. Dersom du ikke har gitt samtykke som beskrevet ovenfor, men har gitt oss dine kontaktopplysninger i forbindelse med et kjøp hos Rusta og du ikke har motsatt deg å ta imot direkte markedsføring, så behandler Rusta dine personopplysninger for formålet angitt ovenfor basert på Rustas berettigede interesse i å administrere din registrering i kundeklubben og markedsføre Rustas produkter.

Behandlingsansvarlig: Rusta AB (publ).

Evaluering og tjenesteutvikling

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Generell evaluering, utvikling og forbedring av våre tjenester, produkter, tilbud og kommunikasjon. Bl.a. gjennom analyse, segmentering og opprettelse av målgrupper for målrettede kampanjer innenfor rammen av Club Rusta og i digitale kanaler.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Samler informasjon for å utvikle og forbedre vårt sortiment og tilbud knyttet til dette.
- Analyse av postnummer og interaksjoner med e- postutsendelse for å forbedre distribusjon av reklame.
- Opprettelse av målgrupper gjennom interne analyser og Rustas samarbeidspartnere (f.eks. sosiale medieplattformer).

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- E-postadresse
- Korrespondanse og tilbakemelding vedrørende våre tjenester og produkter.
- Interaksjoner med e-postutsendelse (f.eks. åpningsstatistikk på digitale utsendelser) (bare Club Rusta-medlemmer).
- Postnummer
- Kjøpshistorikk

Rettslig grunnlag: *Samtykke.* Innsamling av opplysninger om interaksjoner med e-postutsendelser ved hjelp av cookies og andre verktøy skjer dersom du har samtykket til at vi behandler dine personopplysninger for markedsføringsformål. *Interesseavveining*. Øvrig behandling er nødvendig for å oppfylle Rustas berettigede interesse i å evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og systemer (inkludert segmentering og opprettelse av målgrupper).

Behandlingsansvarlig: Rusta AB (publ).

Hvilket formål har Rusta med innsamlingen av personopplysninger, og hvilke personopplysninger samler Rusta inn om meg som firmarepresentant for en leverandør eller samarbeidspartner?

Forretningsforbindelser

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- For å administrere vår relasjon med deg eller den organisasjonen du representerer, og opprettholde våre kontaktlister.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Kommunikasjon med deg.
- Identifisering ved leveranse til noen av våre butikker.
- Føring av kontaktlister for leverandører og samarbeidspartnere.

Hva slags behandling som skjer i hvert enkelt tilfelle, avhenger av hva som er nødvendig i forhold til relasjonen mellom deg, eller organisasjonen du representerer, og Rusta.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- Arbeidsgiver og tittel.
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse)
- Betalingsopplysninger.
- Din korrespondanse.

Hvilke opplysninger som behandles i hvert enkelt tilfelle, avhenger av hva som er nødvendig i forhold til relasjonen mellom deg, eller organisasjonen du representerer, og Rusta.

Rettslig grunnlag: *Interesseavveining.* Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille Rustas berettigede interesse i å administrere relasjonen mellom deg, eller organisasjonen du representerer, og Rusta (interesseavveining).

Behandlingsansvarlig: Rusta Retail AS.

Rettslige forpliktelser

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Oppfyllelse av foretakets rettslige forpliktelser.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Nødvendig håndtering for oppfyllelse av foretakets rettslige forpliktelser ifølge lov (f.eks. Rustas forpliktelser vedrørende bokføring).

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- Arbeidsgiver og tittel.
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse).
- Betalingsopplysninger.

Rettslig grunnlag: *Rettslig forpliktelse.* Behandlingen er nødvendig for å oppfylle Rustas forpliktelser ifølge loven. Opplysningene må gis for at det skal være mulig for Rusta å ha en forretningsrelasjon med deg eller den organisasjonen du representerer.

Behandlingsansvarlig: Rusta Retail AS.

Direktemarkedsføring

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Å ta kontakt med deg, gi deg tilbud, og lignende kommunikasjon.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Utsendelse av markedsføring via e-post og andre digitale kommunikasjonskanaler (f.eks. SMS).

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.

- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse).
- Dine valg vedrørende kommunikasjonskanaler.

Rettslig grunnlag: *Samtykke*. Dette gjelder dersom du har gitt oss samtykke til at vi behandler dine personopplysninger for markedsføringsformål, for eksempel i forbindelse med et kjøp eller ved andre tilfeller.

Tilpassede tilbud

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Personlig tilpasning av tilbud og kommunikasjon til deg.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Opprettelse av personlig tilpassede tilbud og andre lignende tiltak basert på analyser av de opplysninger vi samler inn for formålet. Vi ser f.eks. på kjøpshistorikk og interaksjoner med våre utsendelser.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- Navn.
- Kontaktopplysninger (f.eks. telefonnummer og e-postadresse).
- Kjøp- og brukergenererte data (f.eks. åpningsstatistikk på digitale utsendelser).
- Opplysninger hentet fra autoriserte og akkrediterte registre (i den utstrekning disse inneholder personopplysninger).

Rettslig grunnlag: *Samtykke*. Dette gjelder dersom du har gitt oss samtykke til at vi behandler dine personopplysninger for tilpasning av markedsføring rettet mot deg eller den organisasjonen du representerer.

Analyse og segmentering

Hvilket formål har informasjonsinnsamlingen?

- Generell evaluering, utvikling og forbedring av våre tjenester, produkter, tilbud og kommunikasjon, bl.a. gjennom analyse, segmentering og opprettelse av målgrupper for målrettede kampanjer i digitale kanaler.

Hva slags behandling av opplysninger gjør vi?

- Utarbeidelse av grunnlag for å utvikle og forbedre vårt sortiment og tilhørende tilbud.
- Analyse av postnummer og interaksjoner med e-postutsendelser for å forbedre distribusjon av reklame.
- Opprettelse av målgrupper gjennom interne analyser.

Hvilke kategorier av personopplysninger trenger vi fra deg?

- E-postadresse.
- Korrespondanse og tilbakemelding vedrørende våre tjenester og produkter.
- Interaksjoner med e-postutsendelser, f.eks. åpningsstatistikk på digitale utsendelser.
- Postnummer.
- Kjøpshistorikk.

Rettslig grunnlag: *Samtykke*. Innsamling av opplysninger om interaksjoner med e-postutsendelser ved hjelp av piksler og andre verktøy skjer dersom du har samtykket til tilpassede tilbud.
Interesseavveining. Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille Rustas berettigede interesse i å evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og systemer (inkludert segmentering og opprettelse av målgrupper).

Hvordan bruker Club Rusta min informasjon og mine personopplysninger for markedsføring?

Rusta selger ikke dine personopplysninger til noen tredjepart for reklameformål. Rusta vil bli bedre kjent med sine kunder. Dette er for at vi skal kunne belønne lojalitet og tilpasse våre tilbud for deg som er medlem i Club Rusta. Vi bruker dine personopplysninger for å kunne gi deg personlige tilbud gjennom direkte markedsføring. I Rustas direktemarkedsføring inngår profilering for at vi skal kunne gi deg tilbud basert på dine preferanser, din kjøpsatferd og dine eventuelle behov, i samsvar med en rekke kriterier, herunder men ikke begrenset til:

- kjøp av et visst sortiment eller visse varer,
- kjøpenes størrelse over en viss tid,
- innkjøpsbeløp og kjøpsfrekvens,
- interaksjoner med e-postutsendelser og vår hjemmeside;
- kjøp i et særlig varehus eller i særlige grupper av varehus, og
- alder, kjønn, husstandssammensetning og boform.

Rusta treffer imidlertid ikke beslutninger basert på automatisert behandling, herunder profilering, som har rettslige eller tilsvarende betydelige virkninger for deg i henhold til artikkel 22 i personvernforordningen (GDPR).

Hvis du ikke lenger ønsker at dine personopplysninger skal behandles for markedsføringsformål kan du når som helst be om at behandlingen skal opphøre. En begjæring om at Rusta skal slutte å behandle dine personopplysninger for markedsføringsformål kan gjøres på flere måter, f.eks. via lenker i e-post- og SMS-utsendelser fra oss eller ved å logge deg inn på din Club Rusta-konto. Du kan selvfølgelig også kontakte oss direkte for å fremme en slik begjæring eller om du har spørsmål om vår markedsføring. Kontaktinformasjonen til Rusta finner du under overskriften «Jeg vil kontakte Rusta om personvern – hvordan går jeg frem?».

Vi kan dele noen av dine kontaktopplysninger, som e-postadresse eller telefonnummer, med annonseplattformer for markedsføringsformål og for å opprette målgrupper for vår digitale markedsføring. De sosiale medieplattformene vi deler opplysninger med for dette formålet, omfatter blant annet Meta (Facebook og Instagram), TikTok, LinkedIn og Google. Dine opplysninger deles i kryptert form og brukes av plattformene til å opprette slike målgrupper for vår digitale markedsføring. Rusta er felles behandlingsansvarlig med Meta, TikTok og LinkedIn for deler av tjenestene som benyttes. Her kan du se hvilket ansvar Rusta og de respektive annonseplattformene har i forbindelse med behandlingen av personopplysninger:

- https://www.facebook.com/legal/controller_addendum
- https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871
- https://www.linkedin.com/legal/l/page-joint-controller-addendum

Hvis du ikke ønsker at dine opplysninger skal deles med disse plattformene for å opprette målgrupper for digital markedsføring, kan du når som helst motsette deg denne behandlingen på den måten som er beskrevet nedenfor i denne erklæringen. Hvis du ønsker å utøve dine rettigheter i forbindelse med hvordan annonseplattformene bruker dine personopplysninger, er annonseplattformene dine primære kontaktpunkter. Du kan imidlertid alltid utøve dine rettigheter overfor både Rusta og annonseplattformene som er nevnt ovenfor.

Google er selvstendig behandlingsansvarlig ved opprettelse av målgrupper for digital markedsføring, så for å

utøve dine rettigheter vedrørende hvordan Google bruker dine personopplysninger, bør du alltid kontakte Google. For mer informasjon om hvordan Google bruker dine opplysninger, se: https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

Hvor lenge lagrer Rusta mine personopplysninger?

Rusta kommer ikke til å lagre personopplysningene over lengre tid enn det som er nødvendig for å oppfylle de formål som opplysningene ble samlet inn for. Eksempler på slike formål er håndtering av garantisaker, eller at Rusta ifølge lov plikter å lagre dine personopplysninger over en viss periode. Et ytterligere formål kan være for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare Rustas rettslige krav, f.eks. hvis det pågår en juridisk prosess. Deretter slettes eller avidentifiseres dine opplysninger.

Hvis du er medlem i Club Rusta, eller hvis du har samtykket til å motta markedsføring i egenskap av å være representant for et foretak eller en organisasjon, vil Rusta markedsføre seg overfor deg i inntil 24 måneder etter din siste aktivitet. Med «aktivitet» menes for eksempel kjøp i butikk eller via vår nettbutikk, deltakelse på arrangementer eller innlogging på www.Rusta.com/no.

Opplysninger fra samtaleopptak som skjer for opplæringsformål, slettes senest 28 dager etter innspillingsdato. Bildemateriale fra vår kameraovervåking lagres i 7 dager før det slettes, hvis ikke særlige omstendigheter krever lengre lagringstid, eksempelvis hvis det kreves for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav fra Rusta.

For å oppfylle relevant bokføringslovgivning vil visse personopplysninger bli lagret i 3,5 eller 5 år, regnet fra utgangen av det kalenderår da regnskapsåret som disse dataene tilhørte, ble avsluttet.

Hvor henter Rusta mine personopplysninger fra?

Rusta kan samle inn personopplysninger fra såkalte «tredjeparter» – i tillegg til de opplysninger som du selv gir til oss, eller som vi samler inn fra deg basert på dine kjøp, og på hvordan du bruker våre tjenester. De opplysningene vi samler inn fra tredjepart, er følgende:

1) For å være sikre på at vi har riktige adresseopplysninger, kan adresseopplysninger fra autoriserte og akkrediterte registre bli samlet inn.
2) Vi kan også samle inn opplysninger om kredittverdighet fra kredittvurderingsinstitusjoner, banker eller opplysningsfirma. Merk at dette kun omfatter enkelte næringsdrivende.
3) I de tilfeller kunden ber om hjelp med en sak som berører et annet av Rustas konsernselskaper, kan også opplysninger fra andre av Rustas konsernselskaper samles inn.
4) Medlemsopplysninger i Club Rusta samles inn gjennom våre samarbeidspartene hvis du blir medlem eller logger inn gjennom en tjeneste fra slike samarbeidspartnere, for eksempel Vipps.

Merk at dersom du blir medlem eller logger inn gjennom Vipps, kan du velge at vi skal hente dine opplysninger fra Vipps. I slike tilfeller vil de personopplysningene som du har registrert hos Club Rusta erstattes med de opplysningene som du deler gjennom Vipps.

Til hvilke samarbeidspartnere gir Rusta ut personopplysningene mine?

Rusta kan ha behov for å utlevere dine personopplysninger til tredjeparter for de formål som er beskrevet i

denne personvernerklæringen. Nedenfor følger kategoriene av mottakere som vi deler personopplysninger med.

- Andre konsernselskaper – for administrative formål, felles IT-systemer eller markedsføringsformål (for eksempel Rustas selskaper i Sverige, Finland, Norge eller Tyskland).
- *IT*-leverandører – opplysninger behandles i de systemer og tjenester som Rusta benytter i sin daglige drift, for eksempel for lagring og kommunikasjon av data.
- Logistikk- og fraktselskaper – for å levere dine bestillinger og håndtere returer.
- *Leverandører av betalingstjenester* – for å behandle og gjennomføre betalinger, f.eks. betalingstjenesteleverandører og kortinnløsere.
- *Leverandører av kassaløsninger* – for å tilrettelegge for valg av betalingsmetoder, fraktmetoder og leveringsalternativer når du handler på nett hos Rusta.
- Foretak som forvalter registre og kredittopplysninger – for kredittvurderinger og for innhenting og supplering av informasjon fra folkeregisteret og andre offentlige registre.
- Leverandører av markedsførings- og analysetjenester – for å administrere nyhetsbrev, e-postkampanjer og digital markedsføring, samt for å analysere trafikk på nettstedet, interaksjoner med våre digitale kanaler og kjøpsatferd, for eksempel for kundesegmentering og målgruppeanalyse. Dette omfatter både leverandører av tjenester som brukes internt av oss og eksterne parter, som sosiale medieplattformer.
- Lojalitetsprogrammer og fordelsleverandører – for å administrere ditt medlemskap og tilby deg fordeler og belønninger knyttet til ditt Club Rusta-medlemskap.
- Leverandører av kundeserviceverktøy – for å tilby automatiserte kundeserviceverktøy, som Rustas chatbot, der opplysninger deles med leverandøren Ebbot.
- *Myndigheter* – dette skjer ikke regelmessig, men kun i enkeltstående tilfeller, for eksempel i forbindelse med en politianmeldelse eller når det er nødvendig for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

For mottakere som er databehandlere (som de fleste IT-leverandører er), inngår vi alltid databehandleravtaler for å sikre at dine opplysninger behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Hvor, rent geografisk, behandler Rusta mine personopplysninger?

Rusta streber alltid etter å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS. Noen av Rustas leverandører og underleverandører er imidlertid etablert i USA. Dette omfatter både tjenesteleverandører på Rustas nettsted, som Google og Meta, og leverandører av tjenester og IT-systemer som utelukkende brukes internt i Rustas virksomhet. Rusta har også leverandører av IT-tjenester, IT-støtte og lignende tjenester som er etablert i tredjeland, som USA og India.

Ved overføringer utenfor EU/EØS har Rusta sikret at dine personopplysninger er beskyttet ved at:

1. mottakeren har sluttet seg til EU-U.S. Data Privacy Framework (ytterligere informasjon om EU-U.S. Data Privacy Framework er tilgjengelig på https://www.dataprivacyframework.gov/s/ og https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-

protection/adequacy-decisions_en),

2. Rusta, leverandøren og/eller underleverandøren har inngått en avtale med mottakeren utenfor EU/EØS basert på EU-kommisjonens standardkontraktsklausuler for overføringer til tredjeland (ytterligere informasjon om disse finnes her: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en og på tilsynsmyndighetenes nettsider), eller

3. mottakeren er etablert i et annet land som er underlagt en adekvansbeslutning fra EU-kommisjonen (se EU-kommisjonens nettsted for informasjon om hvilke land som har adekvansbeslutninger).

Hvis du ønsker en kopi av de relevante garantiene, er du velkommen til å kontakte oss. Våre kontaktopplysninger finner du lenger ned i denne personvernerklæringen.

Hvilke rettigheter har jeg?

Rett til innsyn i dine opplysninger

Du kan når som helst få innsyn i hvilken informasjon som finnes registrert om deg. Du vil da motta et «registerutdrag» kostnadsfritt. I dette registerutdraget kan du også få informasjon om formålene for behandlingen av disse personopplysningene, informasjon om hvor disse personopplysningene har blitt hentet fra, og til hvilke mottakere opplysningene har blitt gitt eller skal gis ut. Du har også rett til i ditt registerutdrag å få informasjon om hvor lenge opplysningene vil bli lagret, eller hvilke kriterier som brukes for å fastslå denne tidsperioden.

Rett til å trekke tilbake samtykke
Du har rett til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke til behandling som er basert på ditt samtykke. Hvis du velger å trekke tilbake samtykket, vil vi stanse den behandlingen som omfattes av tilbaketrekkingen, og slette opplysningene, forutsatt at det ikke foreligger noe annet formål og rettslig grunnlag som rettferdiggjør videre behandling. Vær oppmerksom på at tilbaketrekking av samtykke ikke påvirker lovligheten av behandling som ble utført før samtykket ble trukket tilbake.

Rett til dataportabilitet

Du har også rett til dataportabilitet. Dataportabilitet innebærer retten til under visse forutsetninger å eksportere personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format til en annen behandlingsansvarlig.

Rett til retting
Rusta vil, på forespørsel fra deg eller på eget initiativ, rette eller supplere opplysninger som oppdages å være feilaktige, ufullstendige eller misvisende.

Rett til sletting
Du har rett til å be om at Rusta sletter dine personopplysninger. I visse tilfeller har imidlertid Rusta rett eller plikt til å fortsette behandlingen av dine opplysninger selv etter at vi har mottatt en begjæring om sletting fra deg. Dette gjelder for eksempel i tilfeller der fortsatt behandling er nødvendig for at Rusta skal kunne oppfylle en rettslig forpliktelse, for å ivareta andre viktige rettigheter som retten til ytringsfrihet og informasjon, eller for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

Rett til begrensning av behandling

Under visse omstendigheter har du rett til å kreve begrensning av fortsatt behandling av dine personopplysninger. Dette gjelder under de forutsetninger som gjeldende personvernlovgivning tillater, for eksempel hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene eller lovligheten av behandlingen.

Rett til å reise innsigelse mot behandling

I visse tilfeller har du rett til å reise innsigelse mot Rustas behandling av dine personopplysninger. Dette gjelder der behandlingen av personopplysninger er basert på det rettslige grunnlaget «interesseavveining», samt for behandling for direktemarkedsføringsformål.

Hvordan utøve dine rettigheter

Hvis du vil utøve noen av rettighetene nevnt over, har spørsmål om hvilke personopplysninger Rusta har om deg, eller vil vite mer om denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss. Kontaktopplysninger til Rusta finner du under overskriften «Jeg vil kontakte Rusta om personvern – hvordan går jeg frem?».

Klager

Hvis du er misfornøyd med Rustas behandling av personopplysningene, kan du ta kontakt med oss. Vi kommer til å gjøre vårt aller beste for å håndtere klagen. Hos Rusta har vi som mål at du alltid skal kunne føle deg sikker på at den informasjonen og de personopplysningene som du betror oss, håndteres på en ansvarsfull, korrekt og sikker måte, i samsvar med den lovgivningen og de regelverkene som gjelder innen dette område. Skulle Rusta ifølge din oppfatning mislykkes med dette, har du rett til å sende inn en klage til Datatilsynet, som er den norske tilsynsmyndigheten. Du kan også velge å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet i et annet land innenfor EU/EØS.

Datatilsynets kontaktinformasjon er følgende:

Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo
E-mail: postkasse@datatilsynet.no
www.datatilsynet.no

Generelt om informasjonskapsler og hvordan Rusta bruker informasjonskapsler

Rusta bruker informasjonskapsler og informasjonskapsellignende teknikker for å muliggjøre visse funksjoner på nettstedet www.rusta.com og analysere e-postutsendelser. Det gjør vi for å forbedre nettstedet, levere en bedre og mer personlig service, og for markedsføring. Rusta bruker informasjonskapsler i samsvar med Rustas erklæring for informasjonskapsler. Les mer om dette på https://www.rusta.com/no/informasjon/informasjonskapsler/.

Mine personopplysninger – hvordan beskyttes de?

Rusta har gjennomført en rekke tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger og sikre at den informasjonen og de personopplysningene du betror oss, håndteres på en sikker måte, som for eksempel kryptering og inntrengningsbeskyttelse. Dette er for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring og sletting. Rustas sikkerhetsrutiner oppdateres fortløpende for å holde tritt med den teknologiske utviklingen. Rusta kommer ikke til å utlevere dine opplysninger utover det som uttrykkelig følger av denne

personvernerklæringen.

Andre lenker

På www.rusta.com kan det forekomme lenker til eksterne nettsider som Rusta ikke har bestemmende innflytelse over. Disse lenkene omfattes ikke av denne personvernerklæringen. Rusta tar ikke ansvar for innholdet på hjemmesidene som www.rusta.com lenker til.

Jeg vil kontakte Rusta om personvern – hvordan går jeg frem?

Hvis du har spørsmål om hvordan Rusta håndterer personopplysningene, eller hvis du vil benytte dine rettigheter, kan du kontakte Rusta på gdpr@rusta.com, via telefon på 815 03 260, eller via brev til Rusta AB (publ), Box 5064, 194 61 Upplands Väsby, Sverige. Merk brevet med «Personvernombud».

Hvis du ønsker å trekke tilbake ditt samtykke til direktemarkedsføring, kan du også gjøre dette ved å logge inn på rusta.com, eller ved å melde deg av via lenkene som finnes i alle e-poster og tekstmeldinger som sendes fra Rusta.

Kan Rusta endre sin personvernerklæring?

Rusta har rett til når som helst å gjøre endringer i denne personvernerklæringen. Ved mindre justeringer publiserer vi den endrede personvernerklæringen på vår hjemmeside; www.rusta.com. Samtidig publiseres også informasjon om når endringene trer i kraft. Hvis Rusta skulle komme til å gjøre mer omfattende endringer av personvernerklæringen, informerer vi deg via e-post. Dette forutsetter imidlertid at vi har tilgang til din e-postadresse. Hvis Rusta ikke har tilgang til e-postadressen, kommer vi, så langt som mulig, til å informere deg på annen måte. Hvis du ikke aksepterer de endringer som Rusta har gjort i personvernerklæringen, har du rett til å kreve at ditt medlemskap i Club Rusta opphører før den endrede personvernerklæringen begynner å gjelde. Hvis du ikke er medlem i Club Rusta, kan du kreve at Rusta stopper sin behandling av personopplysningene som du har betrodd oss før endringene i personvernerklæringen trer i kraft.