

VKJØPS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BEDRIFTER I NORGE

Gyldig fra 22.09.2025

VANLIGVIS

Disse generelle kjøps- og leveringsbetingelsene gjelder for alle kjøp fra Rusta Retail A/S, organisasjonsnummer 912 597 636 ("**Rusta**") der kjøpet er foretatt av en bedriftskunde (dvs. en juridisk enhet eller noen andre som ikke er forbruker). Ved å handle hos Rusta som bedriftskunde aksepterer du disse kjøps- og leveringsbetingelsene. Den versjonen av vilkårene som gjelder på kjøpstidspunktet, vil gjelde for kjøpet ditt.

PRISER

Prisene som gjelder er de som er lagt ut på varehuset og på www.rusta.no, med forbehold om eventuelle trykkfeil eller lokale avvik. Alle priser er oppgitt i NOK og inkluderer gjeldende mva.

ÅPENT KJØP

For bedriftskjøp er det alltid 30 dagers returrett. Ved refusjon må kvittering vises og produktet må være ubrukt og returneres i uåpnet emballasje. Rusta forbeholder seg retten til å foreta avskrivningsfradrag på inntil hele beløpet dersom produktet er åpent og forseglingen er brutt. Rusta forbeholder seg retten til å nekte retur i varehus, eller alternativt belaste en ekspedisjonskostnad tilsvarende påløpte kostnader, i tilfeller der det returnerte volumet anses som for stort for den enkelte varehus. Ved retur av større volumer, vennligst kontakt Rustas kundeservice.

Returreglene gjelder ikke hygiene, matvarer og forbruksvarer.

Retur

Retur i varehus av varer kjøpt via Rusta Online

I ordrebekreftelsen og på Rustas nettsider står det om det er tillatt å returnere det kjøpte produktet i varehus. I disse tilfellene kan produktet returneres gratis til nærmeste varehus. Produktet kan bare returneres til et lager i samme land som den opprinnelige bestillingen ble levert.

Ved retur av større volumer, kontakt Rustas kundeservice.

Retur til lager for varer kjøpt via Rusta Online

Hvis du ønsker å sende tilbake et produkt du har kjøpt via Rusta Online, kan du kontakte Rustas kundeservice.

Returen vil bli sjekket når den når vårt lager. Hvis returen blir godkjent, vil refusjonen skje innen 14 dager og refererer til det du betalte for produktet minus kostnaden for returfrakt. Returfraktkostnaden er normalt den samme som den vanlige kostnaden for utgående frakt. Rusta forbeholder seg retten til å belaste den faktiske returkostnaden for større returvolumer.

Returadressen innhentes via en returseddel sendt av vår kundeservice i tilfeller der du som kunde kontakter oss for å returnere et produkt.

CLUB RUSTA

Den utvidede 365-dagers returperioden som gjelder for forbrukere, gjelder ikke for bedriftskunder. Som bedriftskunde har du imidlertid mulighet til å benytte deg av rabatter og tilbud rettet mot medlemmer av Club Rusta, med mindre annet er angitt i det aktuelle tilbudet eller Club Rustas vilkår.

GARANTI OG KLAGER

Garanti

Rusta gir ett års garanti på alle produkter med mindre annet er oppgitt, med unntak av hygiene, matvarer og forbruksvarer. Garantien er gyldig fra kjøpsdatoen og må dokumenteres med kvittering for kjøpet.

Garantien gjelder i tilfelle produksjonsfeil eller i tilfeller der et produkt, til tross for normal bruk, skulle gå i stykker eller slutte å fungere. Garantien gjelder ikke i tilfeller der produkter har blitt brukt til andre formål enn de de er beregnet for (f. eksempel, profesjonell bruk av et produkt beregnet for privat bruk), har blitt håndtert eller lagret feil, skadet i forbindelse med eller på grunn av feil montering, modifisert på en måte som ikke er anbefalt i henhold til den medfølgende bruksanvisningen. Garantien dekker heller ikke normal slitasje, riper, merker eller skader forårsaket av elektrisk støt eller ulykke.

Med mindre annet er oppgitt, er produktene i Rustas sortiment kun beregnet for privat bruk, og garantien gjelder ikke for profesjonell bruk. Hvis du er bedriftskunde og har til hensikt å bruke produktet til profesjonell bruk, er det derfor viktig at du sjekker at produktet er testet for profesjonell bruk.

I en godkjent garantisak vil Rusta i første omgang, i tilfeller der det er mulig, reparere eller utbedre feilen med for eksempel reservedeler, eller erstatte med et tilsvarende produkt.

Hvis du har spørsmål om garantien vår, eller hvis du ønsker å fremsette et garantikrav, kan du kontakte Rustas kundeservice.

Reklamasjon

Det er ditt ansvar som kjøper å undersøke kjøpte produkter, så snart de er mottatt, for å identifisere eventuelle feil eller mangler ved produktet. Mangler ved produktet eller feil levering må reklameres på innen rimelig tid fra det tidspunktet du oppdaget, eller burde ha oppdaget, mangelen ved produktet eller leveransen. Transportskader må meldes innen 5 dager etter mottak av varen.

Retten til å klage på produktet gjelder, tatt i betraktning produktets art, i en rimelig periode fra det tidspunktet produktet er mottatt, men ikke lenger enn to år fra det tidspunktet produktet ble mottatt. Etter det har du ikke rett til å klage på produktet.

Hvis du opplever problemer med produktet, vennligst sjekk den medfølgende produkthåndboken for mulig feilsøking. Hvis du ikke har manualen lenger, er disse vanligvis tilgjengelige på nettstedet vårt eller kan fås ved å kontakte vår kundeservice.

Hvis reklamasjonen blir godkjent, vil du som kunde få full refusjon for det skadede produktet, og at Rusta vil dekke rimelige fraktkostnader som dette medfører. Refusjon vil skje uten unødig forsinkelse etter heving av kjøpet.

Hvis du har spørsmål om reklamasjoner, kan du kontakte Rustas kundeservice.

BEGRENSNING AV ANSVAR

Rusta er ikke ansvarlig for indirekte skader, følgeskader- eller økonomiske tap (f.eks. tap av produksjon eller inntekt, tap av fortjeneste eller annet tap) som påføres bedriftskunder ved feil eller forsinkelser. Disse kompenseres dermed ikke ved reklamasjoner, garantikrav eller lignende. Rustas erstatningsansvar er videre begrenset til det beløpet kunden har betalt for det eller de produktene skaden gjelder.

I tilfelle forsinkelser eller manglende oppfyllelse av Rustas forpliktelser på grunn av hendelser utenfor Rustas rimelige kontroll og som Rusta ikke med rimelighet kunne overvinne, inkludert, men ikke begrenset til, naturkatastrofer, krig, terrorisme, ekstreme miljø- eller værforhold, sabotasje, arbeidskonflikter, myndighetsbeslutninger eller andre lignende hendelser, har Rusta rett til å trekke seg fra våre forpliktelser i henhold til avtalen. Rusta er heller ikke ansvarlig for eventuelle økonomiske tap som følge av slike hendelser.

Betaling

Skjer via vår betalingspartner Billie for å gjøre det enkelt, fleksibelt og trygt for deg å handle som bedriftskunde hos oss. Ved å foreta et kjøp i kassen godtar du Billies vilkår og betingelser, som du finner her: <https://docs.billie.io/docs/terms-model-clauses>

Ved å klikke på "Fullfør kjøp" godtar du Rustas vilkår og betingelser for kjøp for bedrifter. Kredittsjekker tas aldri direkte i Kustom Checkout, men ved behov, avhengig av betalingsalternativet du har valgt. Kredittrapporter tatt av Billie påvirker ikke kredittvurderingen din og kan ikke sees av andre som ber om kredittsjekk om deg, for eksempel banker.

Hos Rusta bruker vi 3D-secure som sikkerhetsstandard. Dette er noe som er utviklet av de store kortnettverkene Visa og Mastercard og bruker en 128-SSL-kryptering. For deg som kunde betyr dette at ingen har tilgang til CVC-koden og kortets gyldighetsperiode. Vår betalingsløsning driftes av Kustom. Ingen kortnumre behandles eller lagres av Rusta.

Kortbetaling

Vi tilbyr sikker kortbetaling med VISA, Mastercard, Eurocard og Amex. Ved kortbetaling reserveres kjøpesummen direkte i forbindelse med bestillingen, men beløpet trekkes når varene er sendt fra vårt lager. Ingen kortavgifter påløper. Kortbetalinger som håndteres av Kustom er PCI-DSS-sertifisert. Vi har en nettside hvor all kort behandling er SSL-kryptert (Secure Socket Layer). Dette betyr at all kommunikasjon mellom oss og Kustom er kryptert, slik at du trygt kan fylle ut kortopplysningene dine og fullføre betalingen.

Faktura

Vi tilbyr betaling mot Billies faktura med 30 dagers betalingsfrist. Ved betaling av faktura gjelder Billies vilkår for fakturabetaling. Fakturaen vil bli sendt til e-postadressen som ble oppgitt på betalingstidspunktet.

Bestilling og levering

Bestillinger legges inn online på www.rusta.com. I kassen vil du se hvilke leveringsalternativer og priser som tilbys for akkurat din bestilling. Dette er basert på type produkt, størrelse på bestilling og hvor du bor når du fyller ut postnummeret ditt. Fraktprisen er basert på volum og vekt.

Levering

Levering skjer via PostNord og kun på dagtid. Avhengig av valg av leveringsmåte kan du velge å få leveransen sendt til en bedriftsadresse, hjem til en privatadresse eller til en PostNord-agent. Godt å vite om:

Levering til privat- eller bedriftsadresse

- Leveringstiden er 5-10 virkedager
- Levering skjer på hverdager i henhold til PostNords leveringsplan
- Varsling med instruksjoner om leveringen din gjøres via SMS når leveringen er klar
- Bestilling av levering må gjøres innen 7 virkedager etter mottak av varsel
- Levering skjer til porten hvis du bor i bygård eller til tomtegrensen hvis du bor i villa
- For bestillinger som sendes på paller, legges det til en pallekostnad på 99 kr/pall.

Før levering vil du motta en SMS/e-post med informasjon hvor du har mulighet til å supplere med tilleggsinformasjon før levering. Eksempler på dette kan være levering uten kvittering, levering utenfor døren eller mot kvittering. Du velger det som passer deg best.

I tilfeller der PostNord ikke er i stand til å levere til oppgitt adresse og sted, vil sendingen bli overlevert til nærmeste terminal eller agent dagen etter leveringsforsøk 1.

Levering til PostNord-agenter

Leveringstiden er 5-10 virkedager.

Hentes hos den valgte agenten innen 7 virkedager etter mottak av varselet.

Hentes personlig sammen med gyldig legitimasjon og kvittering.

Du vil bli varslet når pakken din er tilgjengelig for henting hos agenten.

Generelt

Sørg for å oppgi nøyaktig informasjon om adresse, navn, mobilnummer og dørkode (hvis du har noen) for å minimere risikoen for forsinkelser.

Når du velger dette leveringsalternativet i kassen, godtar du som kunde at du ikke vil signere for leveringen. Når pakken overleveres til din adresse, overføres risikoen til deg som kunde.

NB! For tiden kan vi ikke tilby tilleggstjenester som bærehjelp, kveldslevering eller lignende. Disse vilkårene gjelder kun for farbare veier på fastlandet. Ved levering til en øy skjer levering til nærmeste brygge via farbar vei. Det er kundens ansvar å søke etter informasjon om leveringsstedet.

Hvis du ikke henter det bestilte produktet innen den angitte tiden, forbeholder Rusta seg retten til å kreve et gebyr som tilsvarer returfrakten, ekspedisjonsgebyret og den faktiske håndteringskostnaden.

* I tilfelle leveransen din kommer på pall, er du som mottaker ansvarlig for henting av pallen. Vær oppmerksom på at ved avbestilling av kjøp som har levering på pall, må returen også skje på pall til oss i Rusta.

** Vi vil også gjøre deg oppmerksom på at det er ditt ansvar som kunde å vente på levering for inspeksjon. Fagfolk som snekkere bør ikke bestilles på forhånd. Dette er for å sikre at bestillingen din kom uskadet og komplett.

Ved synlige skader, ikke ta imot leveransen, gi beskjed til transportøren og kontakt Rustas kundeservice så snart som mulig.

I det usannsynlige tilfellet at noe er galt med leveransen din eller en skade oppdages etter at du har mottatt produktene dine, ber vi deg kontakte vår kundeservice innen 5 virkedager (kontakthinformasjon nedenfor).

Forsinkelse av levering

Hvis det oppstår leveringsforsinkelser, vil vi kontakte deg så snart som mulig og informere deg om en ny estimert leveringstid. Du kan også ha rett til å angre kjøpet.

KONTAKTINFORMASJON TIL KUNDESERVICE

Du kan nå Rustas kundeservice via:

Tlf: 23 96 00 63

Epost: customerservice@rusta.com

PERSONOPPLYSNINGER

Rusta Retail A/S er ansvarlig for personopplysningene du har gitt oss når du registrerer deg som bedriftskunde, handler på nett, ved klage eller når du på annen måte kontakter Rusta. Hvordan vi håndterer dine personopplysninger fremgår av [Rustas personvernerklæring](#).