

# Köp- och leveransvillkor för företag i Sverige

Gäller fr o m 2025-01-16

## Allmänt

Dessa allmänna villkor för köp och leverans är tillämpliga på alla köp hos Rusta AB organisationsnummer 556280-2115 ("**Rusta**") där köpet har gjorts av en företagskund (dvs. en juridisk person eller någon annan som inte är en konsument). Genom att handla hos Rusta som företagskund accepterar du dessa köp- och leveransvillkor. Det är den version av villkoren som var gällande vid tidpunkten för ditt köp som gäller för ditt köp.

Ytterligare villkor gäller när köpet genomförts i Rustas E-handel ("**Rusta Online**"), se separat avsnitt i köpvillkoren.

## Priser

De priser som gäller är de som skyltas i varuhuset samt på [www.rusta.com](http://www.rusta.com), med reservation för eventuella tryckfel eller lokala avvikelser. Alla priser anges i svenska kronor och inkluderar gällande moms.

## Öppet köp

Vid företagsköp är det alltid 30 dagars öppet köp. Vid återköp ska kvitto kunna uppvisas och produkten ska vara oanvänd och återlämnas i oöppnad förpackning. Rusta förbehåller sig rätten att göra värdeminskningsavdrag på upp till hela beloppet om produkten är öppen och förseglingen bruten. Rusta förbehåller sig rätten att kunna neka retur i varuhus, eller som alternativ ta ut en hanteringskostnad som motsvarar den uppkomna kostnaden, i de fall den returnerade volymen anses vara för stor för det enskilda varuhuset. Vid retur av större volymer, kontakta Rustas kundtjänst.

Öppet köp gäller inte på hygien, ätbara- och förbrukningsprodukter.

## Club Rusta

Den förlängda öppet köp-perioden på 365 dagar som gäller för konsumenter gäller inte för företagskunder. Däremot har du som företagskund möjlighet att ta del av de rabatter och erbjudanden som riktar sig till medlemmar i Club Rusta, om inget annat framgår av det relevanta erbjudandet eller Club Rusta-villkoren.

## Garanti och reklamation

### Garanti

Rusta lämnar ett års garanti på samtliga produkter om inget annat anges, med undantag för hygien, ätbara- och förbrukningsprodukter. Garantin gäller från inköpsdatum och ska kunna styrkas med ett kvitto för köpet.

Garanti gäller vid fabrikationsfel eller i de fall där någon produkt, trots normal användning, skulle gå sönder eller sluta fungera. Garanti gäller inte i de fall där produkter använts för andra ändamål än de som den är avsedd för (exempelvis professionell användning av en produkt som är avsedd för privat bruk), hanterats eller förvarats på felaktigt sätt, skadats i samband med eller på grund av felaktig montering, modifierats på ett sätt som inte rekommenderas enligt medföljande bruksanvisning. Garanti omfattar heller inte normalt slitage, repor, märken eller skador som orsakats av elektriska stötar eller av en olyckshändelse.

Om inget annat framgår är produkter i Rustas sortiment endast avsedda för privat bruk och garantin gäller då inte vid professionellt bruk. Om du är företagskund, med avsikt att använda produkten för professionellt bruk, är det därför viktigt att du kontrollerar att produkten är testad för professionell användning.

I ett godkänt garantiärende kommer Rusta i första hand att, i de fall det går, reparera eller åtgärda defekten med till exempel reservdelar, alternativt ersätta med likvärdig produkt.

Vid frågor kring vår garanti eller om du vill göra ett garantianspråk, kontakta Rustas kundservice.

## **Reklamation**

Det åligger dig som köpare att undersöka inköpta produkter så snart de har tagits emot för att identifiera eventuella fel eller brister i produkten. Fel på produkten eller felleverans skall reklameras inom skälig tid från det att du upptäckte, eller borde ha upptäckt, felet på produkten eller leveransen. Transportskada ska felanmälas inom 5 dagar från mottagande av vara.

Rätten att reklamera produkten gäller, med hänsyn till produktens beskaffenhet, under rimlig tid från det produkten tagits emot, dock längst två år från det att produkten togs emot. Därefter har du inte rätt att reklamera produkten.

Om du upplever problem med din produkt, kontrollera i medföljande produktmanual för eventuell felsökning. I det fall du inte har din manual kvar, finns dessa oftast tillgängliga på vår hemsida eller kan erhållas via kontakt med vår kundservice.

Vid godkänd reklamation får du som kund full återbetalning för den skadade produkten samt att Rusta står för rimliga fraktkostnader som detta medför. Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål efter hävning av köpet.

Vid frågor kring reklamation, kontakta Rustas kundservice.

## **Ansvarsbegränsning**

Rusta ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller ekonomiska förluster (t.ex. produktions- eller inkomstbortfall, utebliven vinst eller annan förlust) som drabbar företagskunder vid fel eller dröjsmål. Dessa ersätts således inte vid reklamationer, garantianspråk eller liknande. Rustas skadeståndsansvar är vidare begränsat till det belopp som kunden har betalat för den produkt eller de produkter som skadan avser.

Vid förseningar eller bristande fullgörande av Rustas åtaganden på grund av händelser utanför Rustas rimliga kontroll och som Rusta inte skäligen kunnat övervinna, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, krig, terrorism, extrema miljö- eller väderförhållanden, sabotage, arbetskonflikter, myndighetsbeslut, eller andra liknande händelser har Rusta rätt att frånträda våra skyldigheter enligt avtalet. Rusta ansvarar inte heller för eventuella ekonomiska förluster som orsakas av sådana händelser.

## **Företagsköp via Rusta Online**

Utöver köp- och leveransvillkoren för Företag gäller följande särskilda villkor gäller när företagsköp genomförts i Rusta Online.

## **Priser**

Vi reserverar oss för prisfel och prisändringar på grund av ändrad moms, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser, samt ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter. Vid uppenbart felaktigt prissatta varor förbehåller sig Rusta rätten att annullera ordern.

## Öppet köp

Vid företagsköp gäller 30 dagars öppet köp. Kunden ska kontakta oss inom 30 dagar från det att du mottagit din leverans för att ha rätt att återlämna produkten. Rusta förbehåller sig rätten att göra värdeminskningssavdrag på upp till hela beloppet om produkten är öppnad och förseglingen bruten. Säkerställ således att produkten är väl emballerad vid retur då det är kundens ansvar att den återkommer till oss i oskadat skick.

I de fall ordern redan skickats från Rusta, behöver Rusta få produkten i retur innan återbetalning görs. Om du mottagit en avisering på en order som du ångrar, ber vi dig vänligast att inte besvara denna avisering.

## Retur

### Retur i varuhus av varor köpta via Rusta Online

På orderbekräftelsen och på Rustas hemsida framgår om den köpta produkten är tillåten att returneras i varuhus. I dessa fall kan produkten returneras utan kostnad i närmaste varuhus. Produkten kan endast returneras till ett varuhus i samma land som den ursprungliga ordern levererades till.

Vid retur av större volymer, kontakta Rustas kundtjänst.

### Retur till lager av varor köpta via Rusta Online

Önskar du skicka tillbaka en produkt du köpt via Rusta Online kontaktar du Rustas kundtjänst.

Returen kontrolleras när den når vårt lager. Vid godkänd retur, sker återbetalning inom 14 dagar och avser det du betalat för produkten med avdrag för kostnad av returfrakt. Returfraktskostnaden är normalt densamma som ordinarie kostnad för utfrakt. Rusta förbehåller sig rätten att ta ut verklig returkostnad vid större returvolymer.

Returadress erhålls via retursedel som skickas av vår kundservice i de fall du som kund kontaktar oss för att återlämna en produkt.

## Betalning

Vi använder oss av Klarna Checkout och Billie för att göra det enkelt, flexibelt och tryggt för dig att handla på internet. Genom att genomföra köp i kassan godkänner du Billies villkor som du hittar här: <https://docs.billie.io/docs/terms-model-clauses>

Genom att klicka på "Slutför köp" godkänner du Rustas köpvillkor för företag. Kreditupplysning tas aldrig direkt i Klarna Checkout utan vid behov beroende på det betalningsalternativ du har valt. Kreditupplysningar som tas av Billie påverkar inte din kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning om dig, t ex banker.

När ditt köp är genomfört, skickas en orderbekräftelse till den e-post du angivit.

Vi på Rusta använder oss utav 3D-secure som säkerhetsstandard. Detta är något som är framtaget av de stora kortnätverken Visa och Mastercard och använder en 128-SSL kryptering. För dig som kund innebär det att ingen kan ta del av CVC-koden och kortets giltighetstid. Vår betallosning är driftad av Klarna. Inga kortnummer behandlas eller sparas av Rusta.

### Kortbetalning

Vi erbjuder säker kortbetalning med VISA, Mastercard, Eurocard och Amex. Vid kortbetalning reserveras köpbeloppet direkt i samband med orderläggning men beloppet dras när varorna skickats från vårt lager. Inga kortavgifter tillkommer. Kortbetalningar som hanteras av Klarna är PCI-DSS certifierade. Vi har en hemsida där all korthantering sker SSL-krypterat (Secure Socket Layer). Det innebär att all kommunikation mellan oss och Klarna är krypterad, så att du tryggt kan fylla i dina kortuppgifter och genomföra betalningen.

### Faktura

Vi erbjuder betalning mot Billie faktura med 30 dagars betaltid. Vid fakturabetalning gäller Billies villkor för fakturabetalning.

## **Beställning & Leverans**

Beställning görs online på [www.rusta.com](http://www.rusta.com). I kassan visas vilka leveransalternativ samt priser som erbjuds för just din beställning. Detta är baserat på typ av produkt, storlek på order samt var du bor när du fyllt i ditt postnummer. Priset på frakten baseras på volym och vikt.

### **Leverans**

Leverans sker via DHL och endast under dagtid. Beroende på val av leveranssätt kan du välja att få din leverans skickad till företagsadress, hem till privatadress eller till en DHL Servicepoint (ombud). Bra att veta kring:

#### Leverans till privat- eller företagsadress

- Leveranstiden är 3-7 arbetsdagar
- Utkörning sker på helgfri vardag enligt DHL:s utkörningsschema
- Avisering med instruktioner gällande din leverans sker via SMS när din leverans är redo
- Bokning av utkörning ska ske inom 7 arbetsdagar från mottagen avisering
- Leverans sker till port om du bor i flerfamiljehus eller till tomtgräns om du bor i villa
- För order som skickas på pall tillkommer en pallkostnad på 99kr/pall.

Du kommer inför leverans att få ett SMS med information där du har möjlighet att komplettera med ytterligare information inför din leverans. Exempel på detta kan vara leverans utan kvittens, leverans utanför dörren eller mot kvittens. Du väljer vad som passar dig bäst.

Vid de fall som DHL inte har möjlighet att leverera till angiven adress och plats, kommer sändningen bli överlämnad till närmsta terminal eller ombud (för Hemleverans Paket) dagen efter leveransförsök 1.

#### Leverans till DHL-Servicepoint

- Leveranstiden är 3-7 arbetsdagar.
- Hämtas på vald terminal inom 7 arbetsdagar från mottagen avisering.
- Hämtas ut personligen ihop med giltig legitimation och kvitto.
- Du kommer bli aviserad när ditt paket finns att hämta hos ombudet.

## Allmänt

Tänk på att lämna korrekt information om din adress, ditt namn, ditt mobilnummer och din portkod (om du har någon) för att minimera risken för förseningar.

När du väljer detta leveransalternativ i kassan godkänner du som kund att du inte kommer att kvittera leveransen. När paketet är överlämnat till din adress så övergår risken till dig som kund.

OBS! I dagsläget har vi ingen möjlighet att erbjuda tilläggstjänster så som bärhjälp, kvällsleverans eller liknande. Dessa villkor gäller endast vid farbar väg på fastlandet. Vid leverans till ö sker leverans till närmsta brygga vid farbar väg. Det åligger kunden att söka information gällande avlämningsplats.

Om du inte hämtar den beställda produkten inom angiven tid förbehåller sig Rusta rätten att ta ut en avgift motsvarande returfrakten, expeditonsavgift och faktisk hanteringskostnad.

*\* I det fall din leverans kommer på en pall, är du som mottagare ansvarig för bortskaffande av pallen. Notera att vid ångerköp av leverans på pall, även returen ska ske på pall till oss på Rusta.*

*\*\* Vi vill också göra dig uppmärksam på att det är ditt ansvar som kund att invänta leverans för kontroll. Fackman som till exempel snickare ska inte bokas i förväg. Detta för att säkerställa att din order anlänt oskadd och komplett.*

Vid synliga skador, ta inte emot din leverans, meddela transportören och kontakta Rustas kundservice snarast möjligt.

Om något, mot förmodan, är fel med din leverans eller en skada upptäcks efter att du mottagit dina produkter, ber vi dig att inom 5 arbetsdagar kontakta vår kundservice (kontaktuppgifter nedan).

## Leveransförsening

Om leveransförseningar uppkommer tar vi kontakt med dig så fort som möjligt och informerar om en ny uppskattad leveranstid. Du kan även ha rätt till att återkalla ditt köp.

## **Kontaktuppgifter till kundservice**

Telefon: 0771 - 28 10 10

Epost: [customerservice@rusta.com](mailto:customerservice@rusta.com)

## **Personuppgifter**

Rusta AB är ansvarigt för de personuppgifter som du lämnat till oss när du registrerar dig som företagskund, handlar online, vid reklamation eller när du annars kontaktar Rusta. Hur vi hanterar dina personuppgifter framgår av [Rustas integritetspolicy](#).